

ambipar 

#somostodosAmbipar

No existe un planeta B
Cuidemos el planeta 

Reporte de **Sostenibilidad 2023**

CHILE



Mensaje a nuestros grupos de interés 3
(Carta del Gerente General)

Resultados de nuestra gestión ASG 2023 5
(Cifras destacadas del 2023)

1 **Ambipar: líder en servicios ambientales** 6

2 **Nuestro compromiso con la sostenibilidad** 19

3 **Excelencia y liderazgo en el mercado** 30

4 **Gestión centrada en el cliente** 52

5 **Empoderamiento de nuestra gente** 65

6 **Protección del medio ambiente** 84

7 **Contribución al desarrollo social** 99

8 **Sobre este reporte de sostenibilidad** 106

Índice



Mensaje a nuestros grupos de interés

GRI (GRI 2-22)



Sergio Herrera Denegri
Gerente General

“Adquisiciones estratégicas y la construcción de GIRI fortalecieron nuestras capacidades este año”

Con mucha satisfacción presentamos nuestro **Reporte de Sostenibilidad 2023**, un testimonio de un año lleno de logros y aprendizajes. Este informe, alineado con las directrices del Global Reporting Initiative (GRI) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas (ONU), ofrece una visión integral de nuestra gestión económica, social y ambiental para todos nuestros grupos de interés.

El 2023 trajo consigo grandes oportunidades y desafíos, durante los cuales consolidamos nuestro propósito de construir un ecosistema de soluciones sostenibles para proteger y preservar los recursos naturales. **Porque no existe un planeta B, cuidamos el A.**

Desde nuestra fundación, nos hemos comprometido a ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos ambientales y de sostenibilidad mediante soluciones especializadas. Este año, celebramos

importantes logros, como la adquisición de Recynor y Ecofibras, lo que fortaleció nuestras capacidades y contribuyó a un crecimiento orgánico, reflejado en un aumento del 8.3 % en nuestras ventas y un crecimiento del 55 % de EBITDA sin considerar (M&A). Asimismo, se obtuvo un crecimiento inorgánico del 14 % en nuestras ventas y un crecimiento del 86.3 % de EBITDA considerando (M&A).

Nuestra expansión nos ha posicionado como líderes en soluciones ambientales en Chile, y planeamos continuar creciendo con nuevas inversiones en Tarapacá, Bío Bío y Los Lagos, donde estableceremos plantas que añadirán 30.000 toneladas anuales de capacidad para la gestión y el reciclaje de residuos sólidos.

Además, en 2023, avanzamos en la construcción del centro de clasificación y pretratamiento para la valorización de residuos más grande de Chile (GIRI). Este centro, con capacidad para procesar hasta 60.000 toneladas de residuos al año y una tasa de valorización del 95 %, es el más avanzado de América Latina y juega un papel crucial en la transición hacia una economía circular.

Nuestro equipo ha demostrado un compromiso excepcional, reflejado en una satisfacción laboral del 80 % y una cobertura del 97 % en capacitaciones. Hemos implementado programas de formación y liderazgo, completando capacitaciones en salud y seguridad en el trabajo (SST) y concluido el año sin accidentes fatales ni incapacitantes. Asimismo, renovamos nuestras certificaciones ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, subrayando nuestro compromiso continuo con la calidad, la protección ambiental y la seguridad laboral.

Reafirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente al unirnos al programa Acción Climática de Acción Empresas. Obtuvimos el certificado Huella Chile y el sello Giro Limpio, logrando una reducción de 1,129 tCO₂eq mediante la renovación de nuestra flota de camiones.

Juntos, hemos demostrado que la sostenibilidad es una realidad que construimos día a día. Agradecemos a cada miembro del equipo de Ambipar y a nuestros clientes por su apoyo esencial. Los invitamos a explorar nuestro Reporte de sostenibilidad 2023, donde destacamos nuestros logros y desafíos.

Atentamente,

Sergio Herrera Denegri
Gerente General de
Ambipar Environment Chile

ambipar[®]



**¡En Ambipar, reafirmamos
nuestro **compromiso de seguir
trabajando para construir un
futuro más sostenible** para
todos!**

Cap. 1

Cap. 2

Cap. 3

Cap. 4

Cap. 5

Cap. 6

Cap. 7

Cap. 8

Resultados de nuestra gestión ASG 2023



50. 668 514 miles de pesos CLP

de valor económico generado gracias a nuestras ventas.



80 %

de satisfacción en nuestra encuesta de clima laboral.



37.000 toneladas

de residuos valorizados.



EBITDA 55 %

superior al del 2022 (orgánico) y 86.3 % (inorgánico).



97 %

de colaboradores capacitados en temas de liderazgo y desarrollo profesional.



Certificado Huella Chile 2023

por la cuantificación de nuestras emisiones de GEI.



8,3 %

de incremento en nuestras ventas (orgánico) y 14 % (inorgánico).



0 accidentes

fatales entre nuestros colaboradores.



1,129 tCO₂ eq reducidas²

a través de la renovación de flota para mejorar el rendimiento del consumo de combustible.



GIRI

Construcción del mayor centro de clasificación y pretratamiento para la valorización de residuos en Chile.



23 %

de incremento de participación femenina respecto al año anterior.



Sello Giro Limpio

Recibimos el certificado como una empresa transportista sostenible.

1



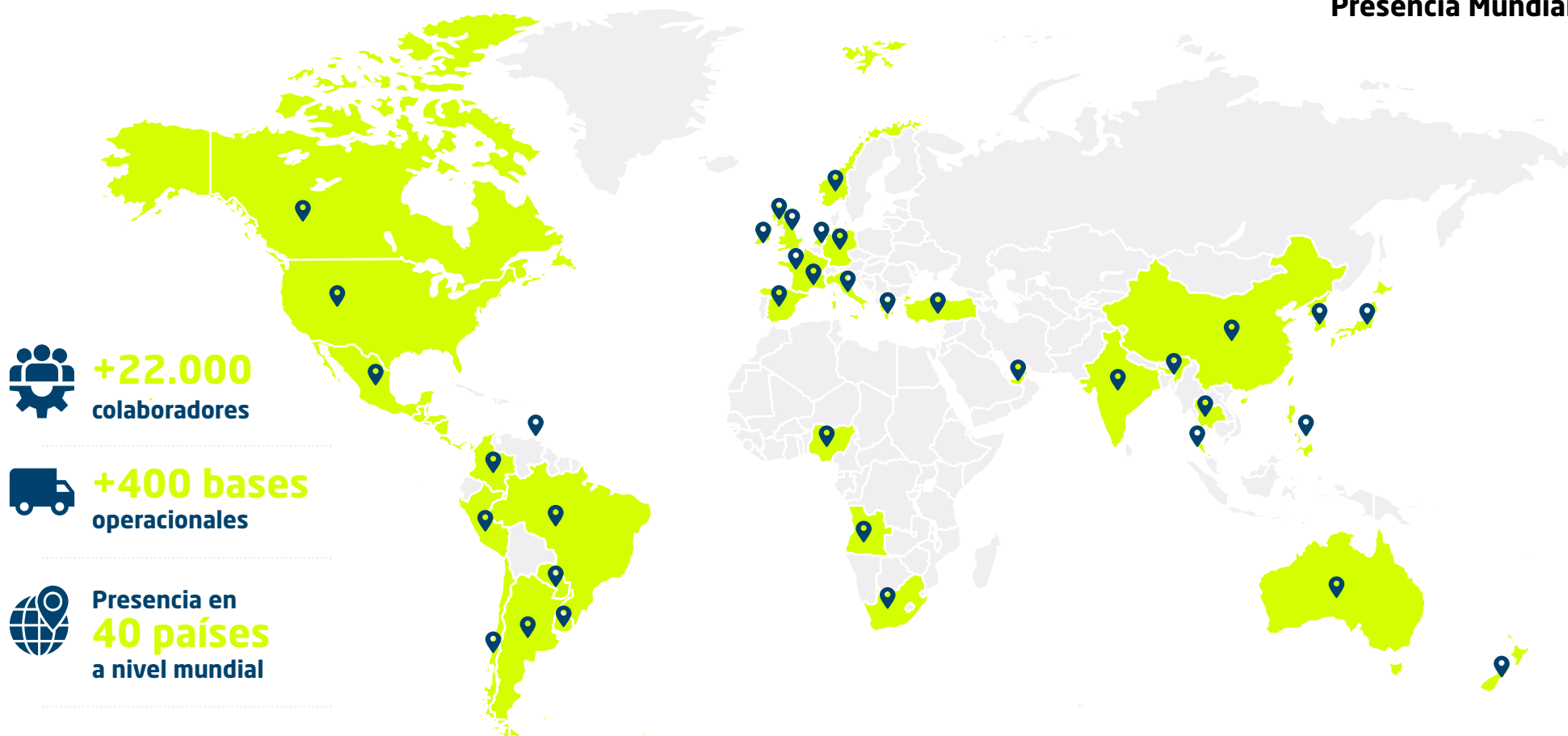
**Ambipar:
líder en
servicios
ambientales**

1.1. Acerca de nosotros

Ambipar Group, una multinacional brasileña con presencia global en 40 países, cuenta con más de 22.000 colaboradores y más de 40 años de trayectoria que avalan su experiencia. Hoy estamos transformando la gestión ambiental a nivel mundial.

Ambipar ha revolucionado la industria al ofrecer soluciones enfocadas en el cuidado del planeta, buscando la protección del medio ambiente mediante la respuesta a emergencias, la mitigación de sus consecuencias y la gestión ambiental basada en modelos de economía circular.

Presencia Mundial



+22.000
colaboradores



+400 bases
operacionales



Presencia en
40 países
a nivel mundial

ambipar[®]

Cap. 1

Cap. 2

Cap. 3

Cap. 4

Cap. 5

Cap. 6

Cap. 7

Cap. 8

En Chile, a través de la plataforma de Ambipar Environment, la compañía ha establecido un sólido compromiso con más de 5.000 clientes, acompañándolos en su transición hacia un futuro más sostenible. Nuestra propuesta está enfocada en **proporcionar soluciones integrales en el sector sanitario y medioambiental**, con un enfoque especializado en la gestión, el manejo, el transporte, el pretratamiento, la clasificación, el tratamiento y la valorización de residuos sólidos y líquidos.

A lo largo de los años, hemos consolidado nuestra posición **como referentes en el mercado de servicios ambientales**, tanto en Chile como en Latinoamérica. Nuestro éxito se basa en tres pilares fundamentales: la excelencia en el servicio, el compromiso con la protección del medio ambiente y la priorización de la salud y la seguridad de las personas.

GRI (GRI 2-1)



[Conoce más de nosotros](#)

ambipar[®]

Cap. 1

Cap. 2

Cap. 3

Cap. 4

Cap. 5

Cap. 6

Cap. 7

Cap. 8

Conoce lo que nos identifica

Nuestra trayectoria se basa en un sólido conjunto de principios. Trabajamos guiados por nuestra misión, visión y valores, que nos han orientado a lo largo de los años, manteniéndonos siempre fieles a nuestra esencia y con el firme compromiso de ofrecer soluciones innovadoras y sostenibles que contribuyan a un futuro más limpio y saludable.

GRI (GRI 2-23)

Seguimos manteniendo nuestra esencia



Misión

Contribuir para que las empresas y la sociedad sean sostenibles, preservando el mundo para las futuras generaciones.



Visión

Ser reconocidos como una referencia global en soluciones ambientales integradas, con enfoque en el cliente.



Propósito y valores

Hemos establecido **seis valores fundamentales** que definen nuestra forma de operar. A continuación, los presentamos:

Cuidado es nuestra prioridad

- No transamos cuando se trata de cuidar la vida.
- Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente.
- Cuidamos nuestros recursos.

Excelencia es nuestra forma de trabajar

- Hacemos las cosas bien y a tiempo.
- Aprendemos y mejoramos cada día.
- Buscamos superar las expectativas.

Integridad es nuestra manera de actuar

- Somos radicales en el cumplimiento de las normas.
- Actuamos con rectitud y honestidad.
- Nuestras acciones son coherentes con lo que decimos.

Compromiso es nuestra actitud

- Actuamos como dueños de nuestras tareas, objetivos y metas.
- Asumimos los desafíos con optimismo y entusiasmo.
- Trabajamos en equipo.

Foco en el cliente es nuestra obsesión

- Nos ponemos en el lugar del cliente.
- Actuamos con espíritu de servicio y cercanía.
- Innovamos buscando siempre la mejor solución.

Alegría es nuestro sello

- Lo pasamos bien y disfrutamos el camino.
- Nos valoramos, respetamos y mantenemos un trato amable entre todos.
- Velamos por un correcto balance entre vida laboral y personal.

1.2. Líneas de negocio

Contamos con tres líneas de servicios enfocadas en la gestión ambiental: soluciones sanitarias, manejo de residuos con un enfoque en economía circular, tratamiento de aguas y descarbonización. Estos servicios pueden ser implementados tanto en nuestras propias instalaciones como en las de nuestros clientes, así como a través de unidades móviles.

Esta diversificación nos permite brindar soluciones personalizadas a diversas industrias, con especialización en sectores como minería, energía, construcción, alimentos, agricultura y eventos, entre otros, contribuyendo así a la sostenibilidad en múltiples ámbitos de la economía nacional.

GRI (GRI 2-6)

Manejo de residuos

Optimizamos la gestión de los residuos, priorizando su valorización y evitando su eliminación a través de los siguientes servicios:



Ámbito de acción	Soluciones específicas
Manejo de residuos	Administración de patios de residuos.
	Recolección y transporte de residuos industriales no peligrosos.
	Recolección y transporte de residuos inertes (escombros).
	Recolección y transporte de residuos industriales peligrosos.
	Recolección y transporte de residuos orgánicos.
	Recolección y transporte de residuos líquidos industriales.
	Recolección y transporte de residuos eléctricos y electrónicos.
	Recolección y transporte de residuos posconsumo.
	Acopio, clasificación y pretratamiento de residuos industriales no peligrosos.
	Recolección y transporte de residuos industriales peligrosos.
	Acopio, clasificación y pretratamiento de residuos eléctricos y electrónicos.
	Tratamiento para recuperación de materiales de residuos posconsumo.
	Destrucción certificada.
	Limpieza de fosas sanitarias.
	Arriendo y mantenimiento de sanitarios portables.
	Diseño, operación y mantenimiento de plantas de aguas residuales.



Economía circular

Ofrecemos soluciones medioambientales basadas en los principios de la economía circular, reincorporando residuos a los procesos productivos. De este modo, reducimos tanto el volumen de recursos naturales utilizados como los costos de adquisición. Así, apoyamos a nuestros clientes en la mejora de sus criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), contribuyendo a la sostenibilidad de sus negocios.



Descarbonización

Nos dedicamos a reducir las emisiones de los procesos productivos en diversos sectores, y a posibilitar la compensación de aquellas emisiones que aún no pueden ser mitigadas en el proceso productivo. Ofrecemos soluciones y servicios integrales a la medida del cliente, combinando la sostenibilidad con la viabilidad financiera de los proyectos.

Ámbito de acción	Soluciones específicas
Economía circular	Tratamiento para recuperación de materiales de residuos industriales no peligrosos.
	Tratamiento de residuos orgánicos para recuperación de recursos.
	Tratamiento de residuos líquidos industriales para recuperación de recursos.
	Tratamiento para recuperación de materiales de residuos posconsumo.
	Producción de combustible derivado de residuos (CDR).
	Caracterización de residuos.
	Evaluación de circularidad de materiales.
	Diseño e implementación de sinergias ambientales.

Ámbito de acción	Soluciones específicas
Descarbonización	Medición de huella ambiental.
	Diseño de planes de mitigación.
	Diseño de planes de compensación.
	Venta de bonos de carbono.

Otros servicios circulares



Ofrecemos soluciones personalizadas y adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente. Nuestro enfoque se centra en garantizar la remediación efectiva de áreas contaminadas, utilizando técnicas avanzadas y procedimientos especializados.

Ámbito de acción	Soluciones específicas
Otros servicios circulares	Destrucción certificada.
	Limpieza de fosas sanitarias.
	Arriendo y manutención de sanitarios portables.
	Diseño, operación y mantenimiento de plantas de aguas residuales.
	Control de polvo en caminos.

#somostodosAmbipar



- Cap. 1

- Cap. 2

- Cap. 3

- Cap. 4

- Cap. 5

- Cap. 6

- Cap. 7

- Cap. 8

1.3 Nuestras operaciones y sectores atendidos

En nuestra empresa, **nos especializamos en satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante servicios adaptados a cada sector.**

Operamos en diversos ámbitos económicos, destacándonos en grandes proyectos mineros a nivel mundial, donde proporcionamos capacidad operativa, recursos, camiones y equipos para asegurar el desarrollo fluido de las operaciones, evitando retrasos, multas y otras externalidades negativas.

Además, gestionamos residuos peligrosos y no peligrosos en diversas industrias, ofreciendo servicios de gestión y valorización de residuos. De esta manera, reducimos el envío de residuos a rellenos sanitarios y desarrollamos proyectos de economía circular que promueven la sostenibilidad.

Nuestra experiencia abarca los siguientes sectores:



Minería



Construcción



Retail



Celulosa y
Agroindustria



Energía



Alimentos y
Bebidas



Acuicultura



Farmacéutica
y Belleza



Eventos

Nuestra casa matriz se encuentra en la Av. Pedro de Valdivia 291, en Santiago de Chile.

Brindamos nuestros servicios a lo largo de todo el país a través de **29 bases operacionales,**

distribuidas estratégicamente a nivel nacional. En 2023, incorporamos dos nuevas capacidades operativas con 4 bases bases operacionales: Ambipar Ecofibras (Santiago, Coronel, Puerto Montt) y Ambipar Recynor (Iquique).

(GRI 2-6)

Zona Norte

1. Arica
2. Iquique
3. Ambipar Recynor
4. Antofagasta
5. Calama
6. Copiapó
7. Vallenar
8. Coquimbo
9. Limarí
10. Choapa

Zona Centro

11. La Calera
12. San Felipe
13. Valparaíso
14. San Antonio
15. Santiago
16. Rancagua
17. Curicó
18. Talca
19. Ambipar Ecofibras (Stgo)

Zona Sur

20. Chillán
21. Los Ángeles
22. Concepción
23. Temuco
24. Osorno
25. Valdivia
26. Puerto Montt
27. Chiloé
28. Ambipar Ecofibras (Coronel)
29. Ambipar Ecofibras (Puerto Montt)



1.4. Principales contratos

Trabajamos por un mundo más limpio y sostenible. En nuestros contratos, brindamos servicios adaptados a las necesidades de cada cliente, enmarcados en dos grandes rubros: valorización de residuos y servicios ambientales.

GRI (GRI 2-6)



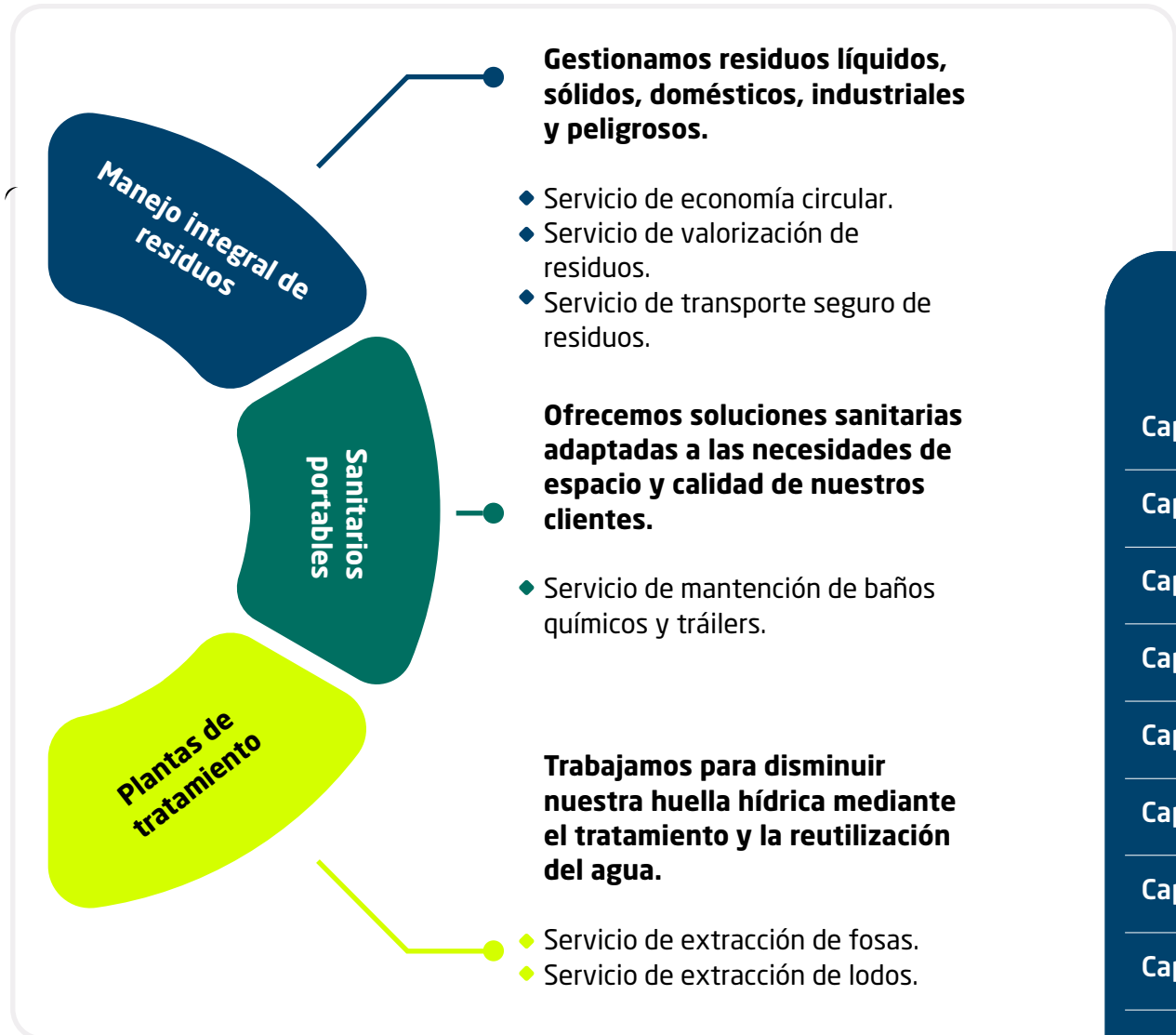
VALORIZACIÓN DE RESIDUOS

- ◆ Generamos soluciones que permiten a nuestros clientes gestionar sus residuos de la manera más sostenible y amigable con el medio ambiente.
- ◆ Nuestro enfoque está en alcanzar el objetivo de cero residuos a rellenos sanitarios (*zero waste to landfill*) y mejora de indicadores ASG.



SOLUCIONES AMBIENTALES

- ◆ Ofrecemos soluciones para el manejo de todo tipo de residuos en todos sus estados, proporcionando la mejor alternativa para su tratamiento mediante proyectos de economía circular.
- ◆ Operamos plantas de tratamiento de agua de diversas tecnologías.



- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8



Nuestros principales contratos **comprenden proyectos mineros emblemáticos de gran alcance, fundamentales para el desarrollo económico de Chile.**

En 2023, logramos readjudicarnos contratos que estaban programados para ser licitados, incluyendo AMSA - Centinela, Codelco división Gabriela Mistral, AMSA - Los Pelambres, Anglo American - El Soldado, Codelco división El Teniente. Además, nos adjudicamos 2 nuevos contratos no mineros: RESIMPLE con GIRI y Kimberly-Clark.

A continuación, enumeramos nuestros principales contratos:



Grandes contratos:

<u>Collahuasi</u>	<u>Gabriela Mistral</u>	<u>El Soldado</u>
<u>Quebrada Blanca</u>	<u>Candelaria</u>	<u>Alto Maipo</u>
<u>Cerro Colorado</u>	<u>Teck Andacollo</u>	<u>Teniente</u>
<u>Centinela</u>	<u>Ausenco</u>	<u>Teniente Filtrado Móvil</u>
<u>Escondida</u>	<u>Mantos de Oro</u>	
<u>Radomiro Tomic</u>	<u>Pelambres</u>	<u>Enap Bío Bío</u>
<u>El Abra</u>	<u>Pelambres-UTAR</u>	

1.5. Afiliaciones, certificaciones y reconocimientos

En los últimos años, Ambipar Environment Chile ha fortalecido su compromiso con el desarrollo sostenible mediante alianzas estratégicas con organizaciones públicas y privadas. Desde 2019, participamos en el Comité Ejecutivo de Economía Circular de Acción Empresas; en 2020, nos unimos al programa Giro Limpio, y en 2021, nos integramos a la Asociación Nacional de la Industria del Reciclaje (ANIR). Asimismo, **en 2023**

obtuvimos la certificación Huella Chile y renovamos nuestras certificaciones ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Estas colaboraciones y certificaciones reflejan nuestro compromiso continuo con la calidad del servicio, la protección ambiental, y la seguridad y salud, posicionándonos como líderes en sostenibilidad en el sector de servicios ambientales en Chile.

GRI (GRI 2-28)



Afiliaciones

 <p>Ambipar Environment Chile es parte de ACCIÓN EMPRESAS, capítulo chileno del Consejo Mundial Empresarial por el Desarrollo Sostenible.</p>	 <p>Somos parte de la Asociación Nacional de la Industria del Reciclaje (ANIR).</p>	 <p>Somos parte de Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente.</p>	 <p>Somos socio certificado de Giro Limpio, un programa nacional voluntario, administrado por la Agencia de Sostenibilidad Energética y el Ministerio de Energía.</p>
<p>https://accionempresas.cl/</p>	<p>https://anir.cl/</p>	<p>https://huellachile.mma.gob.cl/</p>	<p>https://www.girolimpio.cl/</p>
 <p>Ambipar Environment es parte de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), una de las principales asociaciones gremiales en Chile que representa a las empresas del sector de la construcción y promueve el desarrollo del país a través de la construcción y la infraestructura.</p>	 <p>Ambipar Ecofibras es miembro de Asipla, la asociación gremial que agrupa a las empresas relacionadas con la producción y transformación de plásticos en Chile.</p>	 <p>Ambipar Environment Chile es parte de la Cámara Chilena de la Construcción, que representa a empresas del sector de la construcción en Chile.</p>	 <p>Somos miembro de CENEM, una organización dedicada a promover el desarrollo sostenible en la industria de envases y embalajes en Chile, a través de la innovación y la mejora continua.</p>
<p>https://cchc.cl/</p>	<p>https://www.asipla.cl/</p>	<p>https://www.ccs.cl/</p>	<p>https://cenem.cl/</p>

- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

Certificaciones



Las normas ISO se han convertido en una herramienta fundamental para promover la competitividad de las organizaciones. Por ello, Ambipar Chile está certificada en las normas internacionales ISO 9001: 2015 (gestión de la calidad), ISO 14001: 2015 (gestión ambiental) e ISO 45001:2018 (gestión de la seguridad y salud en el trabajo).



Adicionalmente, desde septiembre de 2019, contamos con la certificación del Sistema de Información para la Gestión Integral en la Cadena de Abastecimiento (SICEP).

<https://sicep.cl/index.html>



Asimismo, hemos obtenido la certificación del programa Huella Chile del Ministerio de Medio Ambiente por la cuantificación de nuestra huella de carbono.

<https://huellachile.mma.gob.cl/>



Además, recibimos el certificado del sello Giro Limpio, lo que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética en el sector del transporte.

<https://www.girolimpio.cl/>

Premios y reconocimientos 2023:



RECONOCIMIENTO CUANTIFICACIÓN HUELLA CHILE

Recibimos el certificado Huella Chile 2023 por la cuantificación de nuestras emisiones y, además, participamos en el lanzamiento del programa Transforma Cambio Climático. Este reconocimiento refleja nuestro firme compromiso con la cuantificación de las emisiones en nuestras operaciones.



RECONOCIMIENTO SELLO GIRO LIMPIO

Recibimos el certificado como una empresa transportista con el sello Giro Limpio. Este reconocimiento refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética en el sector del transporte.

2



**Nuestro
compromiso con
la sostenibilidad**

Sostenibilidad en el centro de nuestro negocio

“En nuestra compañía, el compromiso con la sostenibilidad no es solo una estrategia; es nuestra forma de trabajar día a día. Nos guía la búsqueda constante de un equilibrio armonioso entre las necesidades del negocio, el cuidado del planeta, el bienestar de nuestros colaboradores y la relación con la sociedad. Esto asegura que nuestras acciones impacten de manera positiva tanto en el presente como en las generaciones futuras”.

**Romina
López Díaz**

Gerente corporativo
de Sostenibilidad

2.1. Marco estratégico ASG

En Ambipar Environment Chile, **la sostenibilidad es el eje central de nuestro negocio.** Estamos alineados con la estrategia de sostenibilidad de nuestra casa matriz, lo que nos impulsa a buscar continuamente soluciones innovadoras y servicios que ayuden, tanto a nuestros clientes como a nosotros mismos, a reducir impactos y mejorar procesos. Este compromiso refleja nuestra firme determinación de contribuir de manera significativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y de promover la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.



A continuación, presentamos los principales lineamientos de Ambipar que guían nuestro marco estratégico:










**Compromiso de adhesión
criterios ASG Acción
Empresas**

Como socios comprometidos de Acción Empresas, nos adherimos a programas que establecen planes de trabajo para las organizaciones participantes. En esta línea, hemos suscrito el compromiso de adhesión a los 5 criterios ASG de Acción Empresas para acelerar la transformación hacia un desarrollo sostenible. Este compromiso implica gestionar y monitorear estos criterios, así como publicar anualmente los avances con base en la matriz establecida para determinar el grado de cumplimiento.

En 2023, iniciamos un proceso piloto para medir nuestra línea base junto a empresas destacadas de diferentes sectores. Este proceso incluyó una serie de sesiones, *webinars* y cursos relacionados con los 5 criterios ASG, durante los cuales conformamos el Comité de Expertos en Carbono Neutralidad.

Presentamos los cinco criterios claves de sostenibilidad a los cuales nos encontramos adheridos:

Criterio ASG	Objetivos
 Carbono neutralidad	Apuntar a ser Net Zero de GEI al 2050 mediante un plan basado en la ciencia.
 Biodiversidad	Establecer metas ambientales ambiciosas a corto y mediano plazo, con base científica, que contribuyan a la recuperación de la biodiversidad/naturaleza para 2050.
 Derechos humanos y debida diligencia	Apoyar los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre DD.HH. y Empresas, estableciendo una política de respeto y un proceso de debida diligencia.
 Inclusión y diversidad	Declarar públicamente el apoyo a la inclusión, la igualdad, la diversidad y la eliminación de cualquier tipo de discriminación.
 Transparencia y reportabilidad	Operar con los más altos estándares de transparencia, reportando información financiera material sobre clima y sostenibilidad, e incluir información ASG relevante en reportes financieros y/u otros documentos importantes.

Hola, soy **Zoyla Resguardo**.
Junt@s elegimos mi nombre, y
ahora los estaré acompañando
en nuestra misión de cuidar y
proteger el medio ambiente.



Yo soy
AMBI

La mascota
comunicacional
que te acompañará de ahora
en adelante en tu camino
junto a nosotr@s.



¡Contamos con dos nuevos personajes protagonistas!

En Ambipar Environment Chile, la sostenibilidad es el pilar central de nuestro negocio, generando valor para la organización y todos sus *stakeholders*. Para guiar a nuestros colaboradores en la protección y promoción de estos valores, hemos creado dos personajes emblemáticos. Estos personajes son responsables de inspirar y motivar a nuestro equipo, fomentando un firme compromiso con el cuidado del medio ambiente y la adopción de prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones.

Cap. 1

Cap. 2

Cap. 3

Cap. 4

Cap. 5


Cap. 6

Cap. 7





Cap. 8

2.2. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En Ambipar Environment Chile, tomamos decisiones estratégicas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Nuestro enfoque se centra en mejorar la calidad de vida de las personas, integrando criterios ambientales, sociales y de gestión en nuestra estrategia, la cual está en sintonía con los 5 Criterios de Acción Empresas, vinculados a los ODS. Este enfoque refleja nuestro firme compromiso con la promoción de la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

 (GRI 2-22) (GRI 2-28)


*Desarrollamos proyectos que generan impactos positivos y duraderos para nuestros grupos de interés, con el **objetivo de contribuir al desarrollo sostenible de Chile**, equilibrando nuestras metas empresariales con nuestras responsabilidades sociales y ambientales.*

CRITERIOS ASG	ODS ASOCIADO	CONTRIBUCIÓN
<p>Carbono neutralidad</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Garantizamos la protección ambiental mediante la certificación ISO 14001. ◆ Realizamos la medición de nuestra huella de carbono correspondiente al año 2023. ◆ Conseguimos reducir nuestras emisiones en 1,129 tCO₂eq, avanzando hacia la neutralidad de carbono.
<p>Naturaleza y biodiversidad</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nos comprometimos a realizar un diagnóstico integral de los impactos y dependencias de la biodiversidad para 2024, centrado en la protección del capital natural. ◆ Iniciaremos la formación de un equipo especializado en eficiencia hídrica, con el objetivo de optimizar el uso de recursos naturales en 2024.
<p>Derechos humanos y debida diligencia</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Aseguramos la seguridad de nuestros colaboradores mediante la certificación ISO 45001. ◆ Promovemos activamente la inclusión social, económica y política de todas las personas, sin distinción de edad, género, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, condición económica, etc.
<p>Inclusión y diversidad</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Promovemos un entorno de trabajo saludable, donde la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión son valorizadas y respetadas. ◆ Aumentamos la participación femenina en la organización, alcanzando un crecimiento del 23 % en comparación con el año anterior.
<p>Transparencia y reportabilidad</p>		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Estamos comprometidos con la elaboración y publicación anual de nuestro reporte de sostenibilidad. ◆ Realizamos análisis de materialidad de manera periódica para identificar y gestionar los temas más relevantes a reportar, asegurando una gestión responsable y transparente.

- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8










2.3. Relacionamiento con grupos de interés

Para Ambipar Environment Chile, mantener relaciones sólidas con nuestros grupos de interés es esencial para el éxito de la empresa. Nuestro modelo de relacionamiento se fundamenta en un diálogo constante y una comunicación efectiva, lo que nos permite prevenir riesgos y aprovechar oportunidades de mejora.

La Gerencia de Sostenibilidad, en colaboración con diversas áreas, lidera este proceso de interacción. Para comprender mejor las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, utilizamos una matriz de influencia que nos permite identificar sus principales preocupaciones y expectativas. Este enfoque nos facilita fortalecer nuestras relaciones con los *stakeholders*, asegurando que sus inquietudes sean atendidas de manera proactiva.  (GRI 2-29)

A continuación, presentamos a nuestros grupos de interés junto con sus principales preocupaciones:



Grupo de interés	Intereses y expectativas	Mecanismo de diálogo
 Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Calidad del servicio, precios justos. Disponibilidad. Cumplimiento de tiempos. 	<ul style="list-style-type: none"> Página web. Reuniones presenciales y virtuales.
 Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de requisitos normativos. 	<ul style="list-style-type: none"> Página web. Plataforma. Correos electrónicos.
 Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Relaciones a largo plazo. Pago puntual. Cumplimiento de contrato. 	<ul style="list-style-type: none"> Página web. Correos electrónicos.
 Accionistas/Directorio	<ul style="list-style-type: none"> Rentabilidad. Buena información para la toma de decisiones. Informe de sostenibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con el Directorio.
 Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> Empleo sostenible. Remuneraciones justas. Seguridad en el trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Buk. Correos electrónicos. Reuniones virtuales (juntos).
 Banco	<ul style="list-style-type: none"> Relaciones a largo plazo. Rentabilidad. Cumplimiento de pagos. 	<ul style="list-style-type: none"> Correos electrónicos. Reuniones presenciales.
 Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia de impactos ambientales. Generación de empleo. Responsabilidad social empresarial (RSE) y valor compartido. 	<ul style="list-style-type: none"> Página web. Reuniones presenciales. Correos electrónicos.
 Asociaciones gremiales	<ul style="list-style-type: none"> Participación activa en el desarrollo de la misión y los objetivos del medio. Disponibilidad para el desarrollo de ideas con los integrantes del medio. Colaboración con Acción Empresas. 	<ul style="list-style-type: none"> Correos electrónicos. Reuniones. Página web.
 Sindicatos	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de las condiciones de vida de los colaboradores. Cumplimiento de las leyes laborales y de seguridad social. Participación en juicios y reclamaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones. Correos electrónicos.

- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

2.4. Temas materiales ASG

La materialidad es un proceso clave que nos permite identificar y comprender las opiniones, expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés, así como evaluar los impactos ambientales, sociales y económicos derivados de nuestras operaciones y relaciones comerciales.

Para la elaboración del presente Reporte de sostenibilidad, se identificaron los temas prioritarios, denominados **"Temas materiales"**, que Ambipar Environment Chile debe comunicar. En este proceso, utilizamos como referencia los **estándares 2021 del Global Reporting Initiative (GRI)**. A través de esta metodología, **se identificaron 11 temas** prioritarios a lo largo de toda nuestra cadena de valor durante el año 2023.

 (GRI 3-1)

A continuación, presentamos los pasos seguidos para determinar los temas materiales de Ambipar Environment Chile:

Comprender el contexto de Ambipar Environment Chile

Llevamos a cabo un análisis exhaustivo, tanto interno como externo, para comprender plenamente el contexto en el que opera nuestra empresa.

A nivel externo:

Elaboramos un *benchmarking* de las empresas líderes del sector en soluciones ambientales a nivel global. Revisamos las principales guías y estándares sectoriales de sostenibilidad, como gestión de residuos del *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, los temas críticos de sostenibilidad de empresas líderes identificados en el *Sustainability Yearbook 2023* (para servicios comerciales y suministros), los riesgos globales señalados en el Reporte 2023 del World Economic Forum, y el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre otros.

A nivel interno:

Revisamos nuestra estrategia de sostenibilidad y su impacto en la generación de valor. Asimismo, examinamos nuestras principales políticas y documentos de gestión para identificar y entender los temas de sostenibilidad que estamos gestionando actualmente.

2

Identificar los impactos reales y potenciales

Para identificar los impactos de nuestra empresa, llevamos a cabo dos talleres de impacto en la cadena de valor, involucrando a áreas claves y gerencias. En estos talleres, se identificaron tanto los impactos que ya estamos generando como los que podríamos llegar a causar a través de nuestras operaciones y relaciones comerciales, abarcando impactos positivos, negativos, reales y potenciales.

Además, empleamos diversos instrumentos, como encuestas y *focus group*, dirigidos a varios grupos de interés, entre ellos clientes comerciales, asociaciones gremiales, colaboradores y proveedores. Esto nos permitió recopilar sus perspectivas sobre los aspectos de mayor impacto generados por nuestra empresa, resultando en una lista de asuntos iniciales que es integral y representativa.

3

Evaluar y priorizar los impactos reales y potenciales

Después de un análisis exhaustivo de las etapas anteriores, procedimos a evaluar y priorizar los asuntos iniciales en colaboración con distintos grupos de interés, considerando diversos mecanismos de consulta, tales como encuestas, paneles de diálogo y entrevistas.

Durante la evaluación de los impactos negativos, consideramos criterios como la escala, el alcance, el carácter irremediable y la probabilidad. En cuanto a los impactos positivos, los evaluamos teniendo en cuenta la escala, el alcance y la probabilidad. Finalmente, priorizamos los temas más significativos a través del establecimiento de cuadrantes de la importancia en nuestra matriz de materialidad.

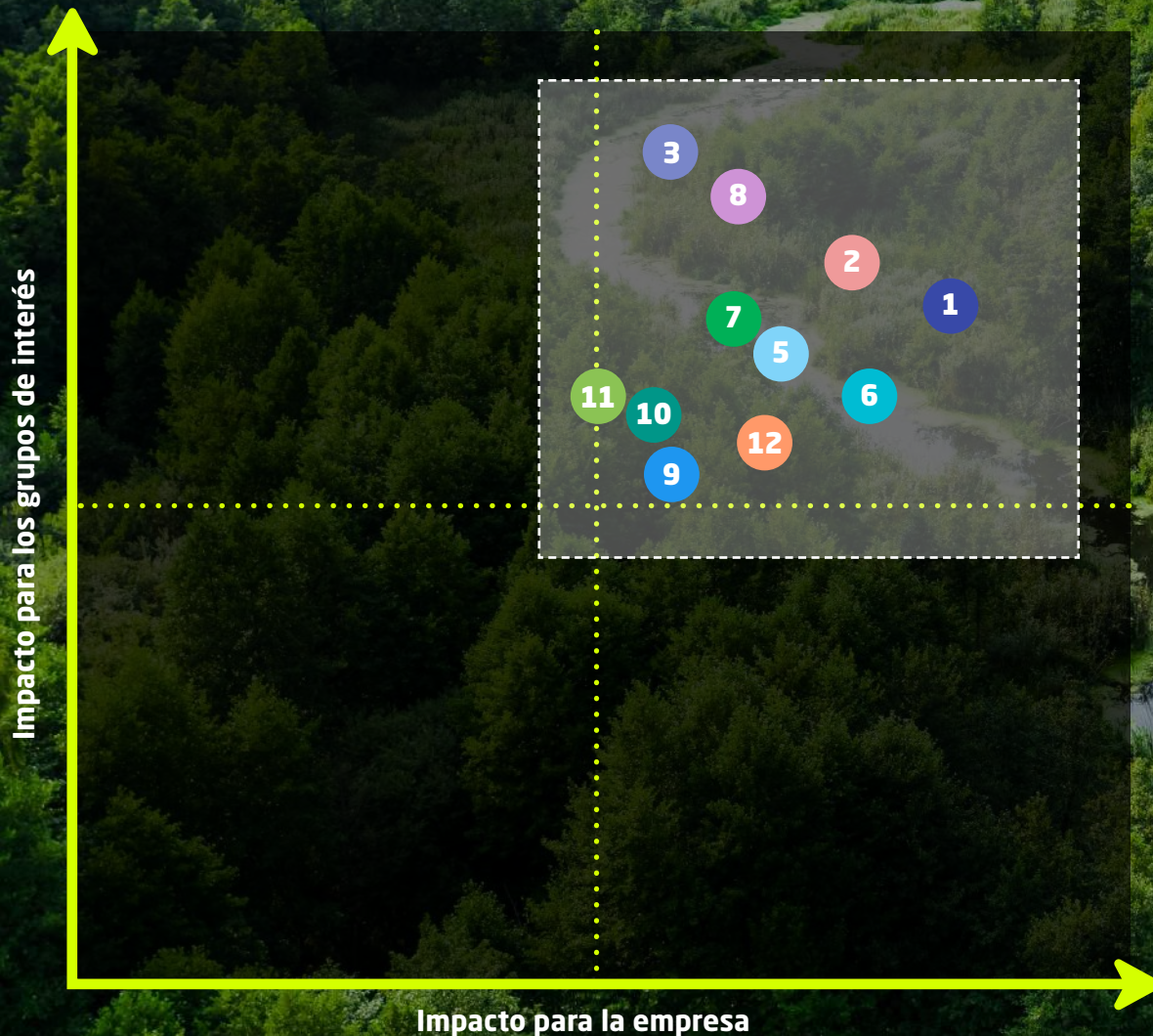
4

Validación de temas materiales

Finalmente, elaboramos la lista de los temas materiales más relevantes y significativos para Ambipar. Estos temas fueron presentados a la gerencia general y al área de sostenibilidad para su validación. Los temas prioritarios se alinearon con los estándares del GRI, determinando así los indicadores específicos que se reportarán.

A continuación, detallamos **nuestra matriz de temas materiales:**

GRI (GRI 3-2)



ASG AMBIENTAL

- 6. Gestión de residuos y economía circular.
- 10. Mitigación del cambio climático y gestión de emisiones.
- 11. Gestión sostenible de recursos naturales.

ASG SOCIAL

- 5. Excelencia del servicio y satisfacción del cliente.
- 7. Prácticas laborales y desarrollo del talento humano.
- 8. Contribución al desarrollo social y relaciones comunitarias.
- 12. Compromiso con la salud y la seguridad en el trabajo.

ASG GOBERNANZA

- 1. Desempeño económico.
- 2. Prácticas éticas y cumplimiento normativo.
- 3. Innovación y tecnología.
- 9. Gestión integral de riesgos.

- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

3



**Excelencia y
liderazgo en el
mercado**

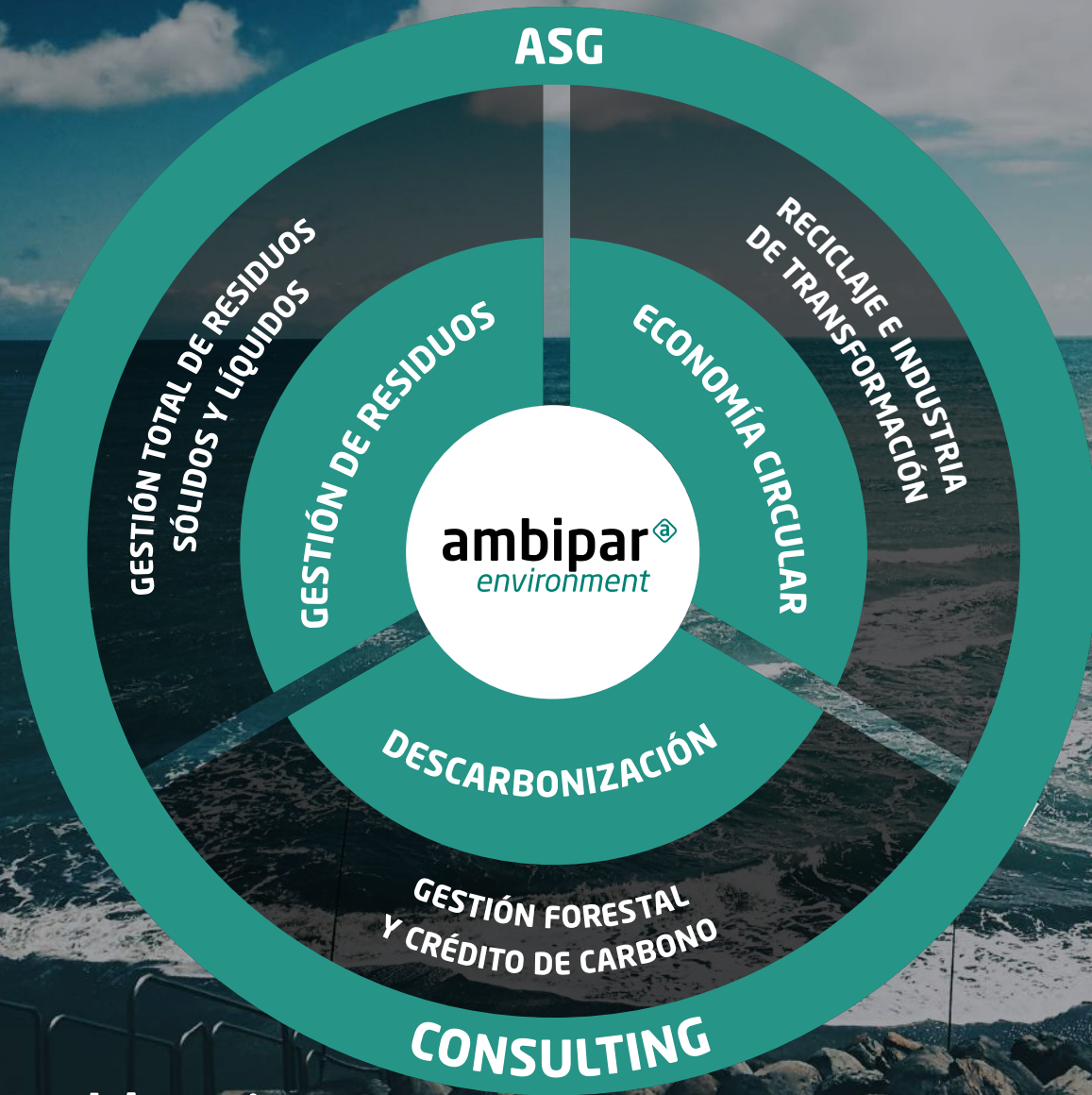
Somos líderes en el mercado de soluciones ambientales

“Nuestra estrategia se centra en la innovación, la sostenibilidad y la economía circular, liderando el mercado con soluciones integrales que promueven un futuro más limpio y eficiente. Nos enorgullece ser pioneros en la implementación de tecnologías avanzadas que no solo benefician a nuestros clientes, sino que también protegen y preservan nuestro planeta para las generaciones futuras”.



**Sergio
Herrera Denegri**
Gerente General

3.1. Estrategia Ambipar




Somos líderes en el mercado de soluciones ambientales. **La empresa ASG líder para ayudar a su negocio con la transformación ecológica.**

- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

Operamos en un ecosistema de valorización centrado en la economía circular,


promoviendo prácticas que refuerzan la sostenibilidad y fomenten una gestión responsable de los recursos. Nuestra expansión no solo mejora y amplía nuestra oferta de servicios, sino que también contribuye a un futuro más sostenible al proporcionar soluciones innovadoras y eficientes para la gestión de residuos.

 [Conoce más de nuestra estrategia](#)



 **Gestión y valorización de residuos**


Nos especializamos en manejar residuos peligrosos, orgánicos, reciclables e industriales con soluciones que integran tecnología y sostenibilidad. Diseñamos estrategias personalizadas para cada cliente, enfocándonos en las **3R: reducir, reutilizar y reciclar.** Nuestro principal objetivo es minimizar o eliminar completamente el uso de vertederos, aspirando a un modelo de "cero residuos a relleno sanitario".

 **RESIDUOS PELIGROSOS**

Enviados a procesos de reciclaje o coprocesamiento, donde se transforman en combustibles alternativos o son confinados en rellenos de seguridad.

 **RESIDUOS ORGÁNICOS**

Enviados a plantas de recuperación, transformándose en compost orgánico o fertilizantes líquidos con alto impacto en agricultura regenerativa.

 **RESIDUOS RECICLABLES**

Recolectados y enviados a nuestra infraestructura de acondicionamiento, donde los materiales son clasificados y pretratados, retornando como materia prima para la cadena productiva.

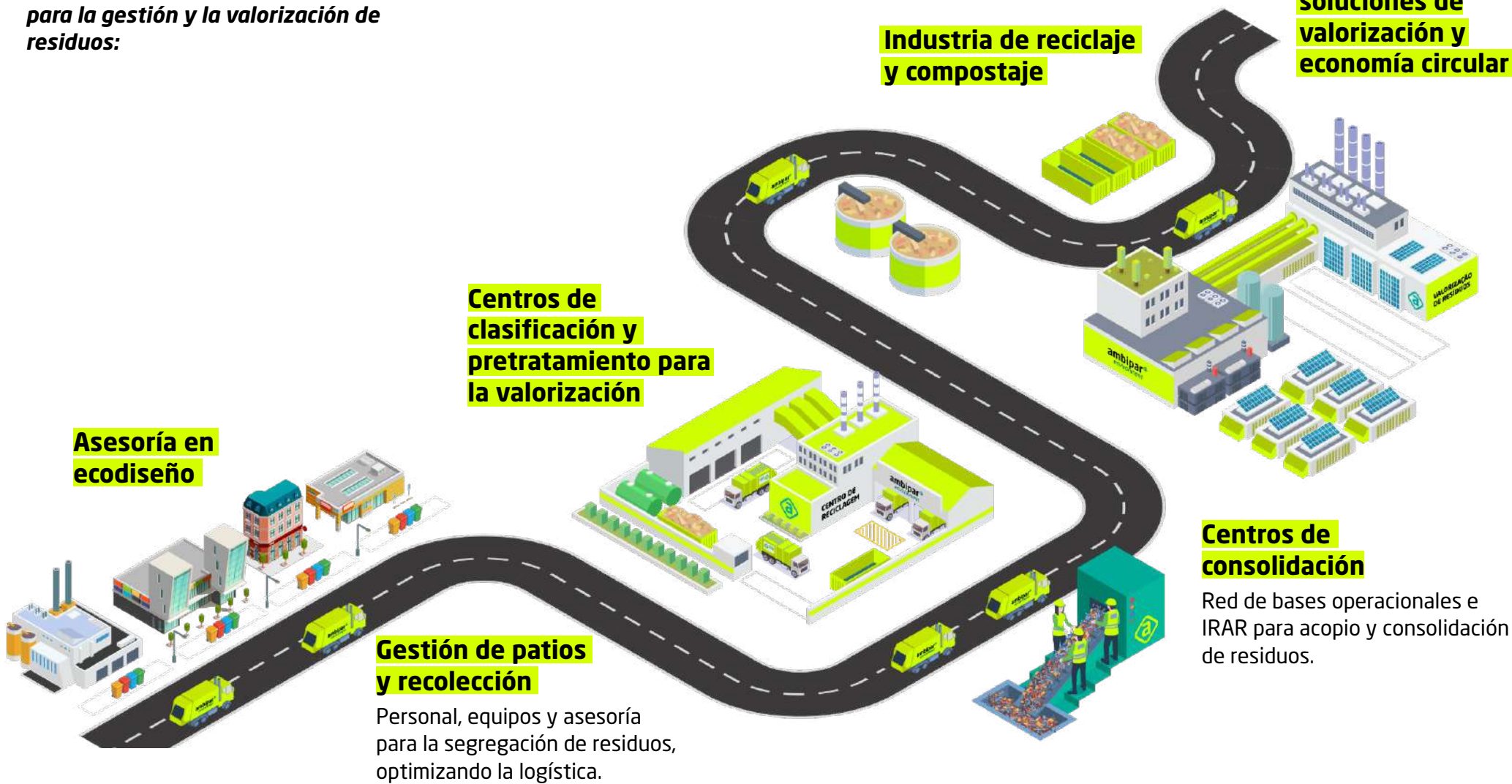
 **RESIDUOS INDUSTRIALES**

Desarrollo de rutas de valorización, a través del uso de I+D+I e integración con IA, retornando al mercado como materia prima o un nuevo producto final.

Nuestras soluciones optimizan los recursos de nuestros clientes mediante una eficiencia operativa máxima, garantizando la trazabilidad y la adecuación legal. Priorizamos el reaprovechamiento de los residuos desde su generación hasta su transformación en materias primas o su aprovechamiento energético, evitando, en la medida de lo posible, la disposición final.

Infraestructura Ambipar para gestión y valorización de residuos

Ofrecemos una infraestructura completa para la gestión y la valorización de residuos:



Economía circular

La economía circular es un modelo económico que busca maximizar el valor de los recursos mediante su reutilización, reciclaje y renovación. En Ambipar Environment Chile, contamos con capacidades propias y establecemos alianzas estratégicas para encontrar soluciones específicas a través de la integración circular.

Nuestra metodología permite que empresas con modelos lineales colaboren de manera efectiva, desarrollando proyectos que son no solo sostenibles y escalables, sino que también generan un impacto ambiental medible y positivo.



- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

Tipos de instalación

Ofrecemos diversos tipos de instalaciones diseñadas para gestionar residuos de manera integral. Nuestro Ecoparque está diseñado para manejar una amplia gama de servicios, que abarcan desde la clasificación hasta la disposición final de los residuos. Contamos con la Gestión Integral de Residuos Industriales (GIRI) para la gestión de residuos industriales, IRAR (Instalación de Recepción y Almacenamiento de Residuos) para la recepción y tratamiento, y otras instalaciones dedicadas a residuos orgánicos. Además, ofrecemos servicios desde nuestras Bases de Operaciones (B.O.), que incluyen la gestión sanitaria y la logística de residuos.

Estas instalaciones, en conjunto, nos permiten brindar soluciones integrales y sostenibles para la gestión de todo tipo de residuos, adaptándonos de manera precisa a las necesidades específicas de cada cliente.



- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

Mapa de capacidades Ambipar

Estamos ampliando significativamente nuestra presencia y capacidades en Chile.






Actualmente, operamos en diversas ciudades y estamos comprometidos con ampliar nuestra capacidad operativa mediante nuevas inversiones en las regiones de Tarapacá, Bío Bío y Los Lagos. Estas inversiones incluirán la construcción de tres plantas destinadas a la recepción, acopio, clasificación y reciclaje de residuos sólidos, cada una con una capacidad anual de 10.000. Además, estamos incorporando nuevas capacidades especializadas en la gestión de residuos orgánicos.

Esta expansión nos permitirá ofrecer una gama más amplia de servicios de gestión de residuos en todo el país, mejorando nuestra capacidad para atender las necesidades ambientales de Chile de manera más eficiente y completa.

El siguiente mapa muestra la distribución actual y futura de nuestras instalaciones a lo largo del territorio chileno:



+9 IRAR
+2 GIRI
+3 Orgánico

-  B.O. ●
-  IRAR ●
-  GIRI ●
-  ORGÁNICO ●
-  ECOPARQUE ●

Crecimiento y consolidación: adquisiciones de Ambipar

En nuestra empresa, nos dedicamos a liderar la gestión de residuos y la sostenibilidad, fortaleciendo nuestras capacidades para servir mejor a las industrias y contribuir a un futuro más sostenible. Durante 2023, hemos ampliado nuestros servicios y mejorado nuestras capacidades para convertirnos en un actor clave en la transición hacia la economía circular, con especial enfoque en la gestión de residuos conforme a la Ley REP (Responsabilidad Extendida del Productor).

Con el objetivo de complementar y expandir nuestras capacidades, hemos adquirido varias empresas clave, las cuales se detallan a continuación:



ECOFIBRAS

- ◆ Empresa dedicada a la gestión integral de residuos industriales, con bases operacionales en Santiago, Coronel y Puerto Montt.
- ◆ Posee una capacidad de recepción de residuos de 500 toneladas mensuales.



RECYNOR

- ◆ Empresa ubicada en el norte de Chile, con sede en Iquique, especializada en la gestión integral de residuos industriales y con un sólido compromiso comunitario.
- ◆ Posee una capacidad de recepción de residuos de 40 toneladas mensuales.



Crece nuestro ecosistema para la valorización de residuos

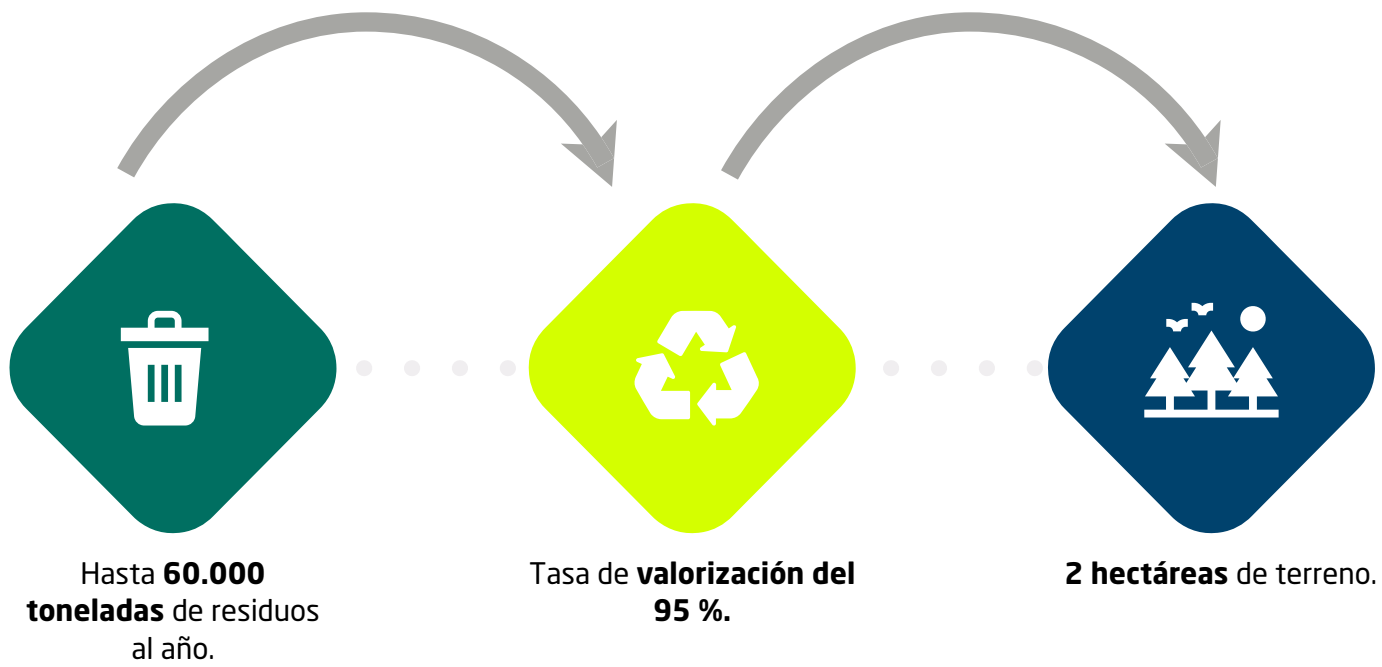
¡En Ambipar Environment Chile estamos felices! El pasado viernes 17 de febrero del 2023, dimos un nuevo e importante paso en nuestro proceso de construcción de un ecosistema para la valorización de residuos al adquirir una participación mayoritaria de las empresas Ecofibras (www.ecofibras.cl) y Recynor (www.recynor.cl), compañías dedicadas al 100 % a la valorización de residuos.

Estas adquisiciones aumentan significativamente nuestra capacidad para gestionar y valorizar residuos en Chile, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo de modelos sostenibles y circulares.

GIRI Circular

En 2023, como parte de nuestra expansión de capacidades y fortalecimiento de nuestra propuesta de valor, construimos el mayor centro de clasificación y pretratamiento para la valorización de residuos en Chile. Conocido como **GIRI, por su acrónimo "gestión integral de residuos industriales", este centro será capaz de procesar hasta 60.000 toneladas de residuos al año, alcanzando una tasa de valorización del 95 %.**

Esto será posible gracias a que la planta está equipada con la tecnología más avanzada del mundo, lo que la posiciona como el centro de clasificación de residuos más avanzado de América Latina. Además, se consolida como una herramienta esencial para ayudar a nuestros clientes en la transición hacia una economía verdaderamente circular.



3.2. Enfoque de gobernanza

Seguimos transformándonos bajo una lógica de negocio y una propuesta de valor completamente ligadas a la sostenibilidad. Nuestras compañías, Ambipar Environment Chile, Ambipar Environment Servicios Integrales, Ambipar Valorización, Ecofibras y Recynor, están constituidas como sociedades de responsabilidad limitada. El principal accionista es Holding Ambipar Environment Latam S. A., que pertenece en su totalidad a la sociedad brasileña AMBIPAR GROUP.

GRI (GRI 2-1)

Nuestro enfoque de gobernanza se basa en principios de transparencia, participación, responsabilidad, igualdad y colaboración, los cuales guían todas nuestras acciones en busca de un desarrollo sostenible y equitativo para la sociedad en su conjunto. En cuanto a políticas y lineamientos, adoptamos todas las medidas y políticas necesarias para prevenir y mitigar impactos negativos, en concordancia con las directrices de nuestra casa matriz en Brasil y de la Gerencia Corporativa Latam. A continuación, detallamos nuestras principales políticas y lineamientos:

GRI (GRI 2-23) (GRI 2-24)



- Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Política Sostenibilidad (Ambipar Group).
- Política de Diversidad e Inclusión.
- Código de Conducta.
- Procedimiento de Compras.
- Instructivo de Evaluación de Proveedores.
- Instructivo de Reclutamiento, Selección y Contratación.
- Procedimiento de Identificación, Evaluación de Riesgos y Oportunidades.



Jerarquía de prioridades

En nuestra organización, hemos implementado una clara jerarquía de prioridades que refleja nuestros valores fundamentales:



Esta estructura actúa como una guía para todos en la empresa, desde líderes hasta colaboradores, orientando la toma de decisiones en sus roles diarios y priorizando en todo momento la seguridad y salud de las personas. De esta manera, garantizamos que nuestras operaciones no solo sean efectivas, sino también éticas y centradas en el bienestar humano.

Nuestros intransables

Además, nos regimos por seis principios fundamentales que denominamos *intransables*. Estos principios son el núcleo de nuestra filosofía operativa y reflejan nuestro compromiso inquebrantable con el valor del cuidado. A través de ellos, garantizamos la protección de tres pilares esenciales: la vida humana, el medio ambiente y los recursos de nuestra empresa.



NUNCA

trabajes bajo los efectos del alcohol y las drogas.



NUNCA

descargues residuos en sitios no autorizados.



NUNCA

dejes de utilizar los EPP que exige la actividad.



SIEMPRE

aplica los procedimientos de bloqueo de equipo, por ejemplo, las cuñas.



NUNCA

excedas los límites de velocidad y respeta todas las normas de tránsito.



NUNCA

dejes de reportar cualquier incidente que ocurra mientras dure tu actividad.

Gobierno corporativo

Reconocemos que el **gobierno corporativo es un pilar fundamental para el éxito y la sostenibilidad a largo plazo de nuestra empresa.** Estamos comprometidos en fortalecer continuamente nuestras prácticas y principios de gobernanza, con el objetivo de asegurar un crecimiento sostenible y generar valor duradero para todos nuestros *stakeholders*.

Nuestro modelo de gobernanza es liderado por el gerente general de Ambipar Environment Chile, quien es la máxima autoridad en nuestro órgano de gobierno. Esta instancia tiene la responsabilidad de elegir y ratificar a las gerencias corporativas de la empresa, así como de establecer las directrices para la gestión de los temas ambientales, sociales y económicos de la compañía. Todo ello se realiza en línea con las directrices de la Gerencia General Corporativa de Ambipar Environment Latam, a la cual se reporta directamente.

GRI (GRI 2-11) (GRI 2-12) (GRI 2-13)
(GRI 2-23)



Estructura de gobernanza

Nuestra estructura organizacional está conformada por once gerencias, cada una encargada de gestionar procesos estratégicos, operativos y tácticos, así como de liderar el desarrollo comercial y administrativo de la empresa. Este comité ejecutivo se reúne mensualmente para aprobar resultados y abordar los asuntos críticos de Ambipar Environment Chile. Todas las funciones y las responsabilidades están formalizadas dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Asimismo, todos nuestros colaboradores, incluidas las gerencias participan de un proceso exhaustivo de selección que incluye la verificación de antecedentes y referencias, con la finalidad de evitar cualquier conflicto de interés. En cuanto a la revisión y la aprobación de la información reportada, es importante destacar que nuestro gerente general participa del proceso y, junto con el área de sostenibilidad, es responsable de aprobar el reporte de sostenibilidad de la empresa.

GRI (GRI 2-9) (GRI 2-10) (GRI 2-14) (GRI 2-15)

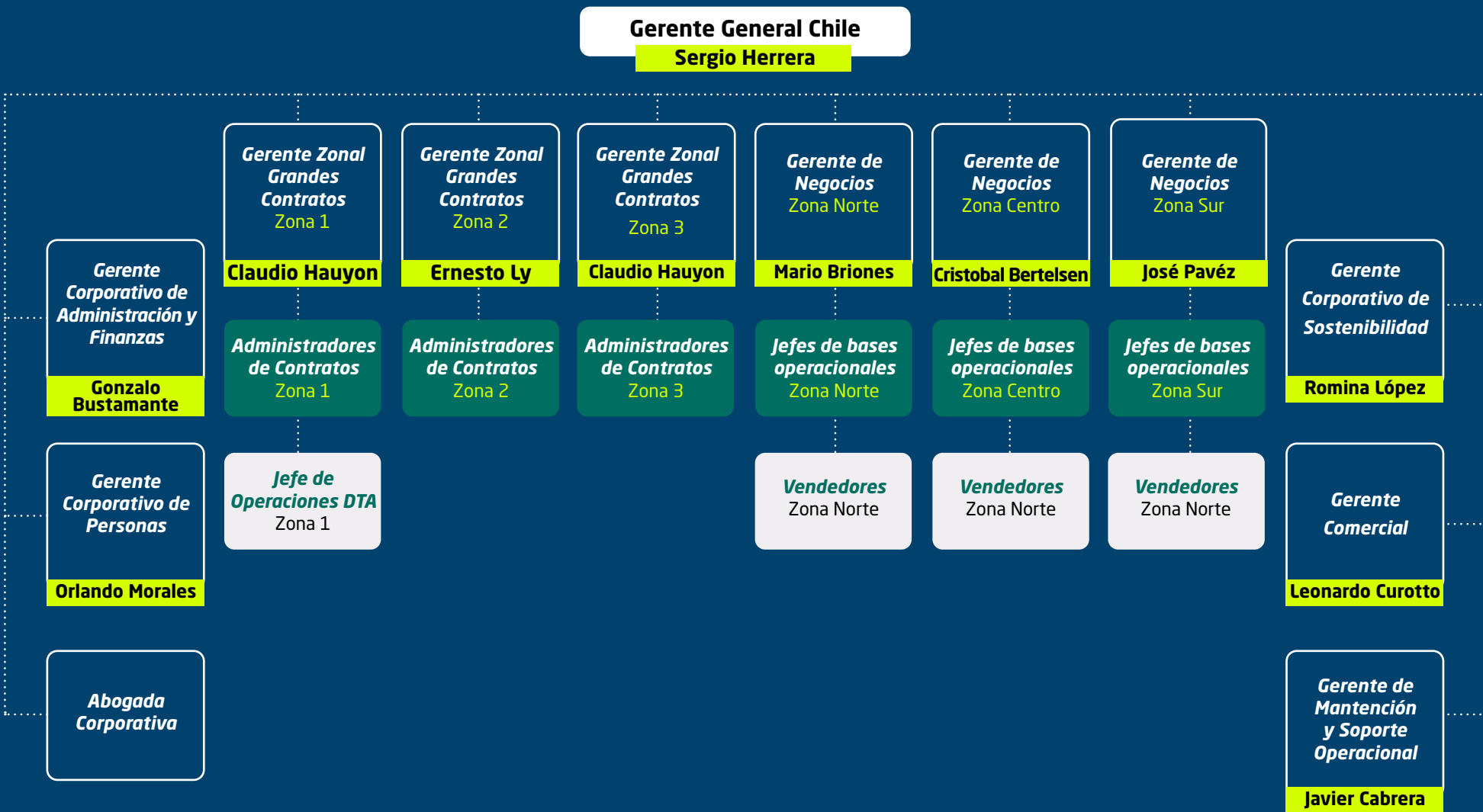


Por otro lado, gracias a nuestra colaboración con Acción Empresas, nuestras gerencias reciben capacitación en temas de desarrollo sostenible. Acción Empresas forma parte del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD), una asociación global dedicada a impulsar el desarrollo sostenible a nivel mundial a través de los negocios, y que reúne a más de 200 empresas lideradas por CEO.

GRI (GRI 2-17) (GRI 2-18)



Organigrama corporativo




- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8


Comités de Ambipar


Para asegurar un monitoreo exhaustivo de todos los aspectos relacionados con nuestras operaciones, hemos establecido varios comités de trabajo. Estos comités, encabezados mensualmente por nuestros altos ejecutivos, aseguran una supervisión efectiva y alineada con nuestra estrategia empresarial.


GRI (GRI 2-9)


 **Comité de Soporte Operacional**


 **Comité de Procesos y TI**

 **Comité de Mantenimiento**

 **Comité de Personas**

 **Comité de Asuntos Ambientales**

 **Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo**

 **Comité de Administración**

 **Comité Comercial**



Nos esforzamos por mantener canales de comunicación abiertos y accesibles para todos nuestros grupos de interés. Ante cualquier situación de reclamo o denuncia por impactos negativos, activamos un protocolo de emergencia. En este proceso, asignamos a un resolutor especialista de la Gerencia de Sostenibilidad para manejar la comunicación con la persona afectada.

Estos incidentes se informan semanalmente a la Gerencia General en reuniones donde se discuten las acciones planificadas o correctivas para casos críticos.

GRI (GRI 2-16)



Política de Remuneraciones

Hemos desarrollado una **política de compensación diseñada para atraer nuevos talentos y fomentar la retención de nuestros colaboradores actuales.** Esta política incluye estructuras de remuneración tanto fijas como variables, buscando alinear los intereses de los empleados con los objetivos corporativos. Entre los componentes variables se encuentran incentivos por ventas, cobranzas, cumplimiento de servicios, resultados financieros, facturación oportuna, gestión de seguridad y licitaciones, entre otros. Adicionalmente, ofrecemos bonificaciones anuales a nuestros ejecutivos, orientadas al cumplimiento de metas financieras, estratégicas y operacionales.

La responsabilidad de diseñar e implementar esta política recae en la Gerencia de Personas, quien presentan la estructura y cualquier modificación propuesta a la Gerencia General. Asimismo, como parte de nuestra práctica, los pagos variables son aprobados mensualmente a través de un Comité de Gerentes, en el cual participan el gerente general y los gerentes de las unidades de negocio.

GRI (GRI 2-19) (GRI 2-20)



- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

3.3. Prácticas éticas y cumplimiento normativo

En Ambipar Environment Chile, **mantenemos un firme compromiso con la ética y el cumplimiento normativo en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales.** Este compromiso es parte integral de nuestros valores fundamentales e insta a todos nuestros colaboradores a actuar con honestidad, ética, integridad y respeto frente a todos nuestros grupos de interés.

Para lograr este propósito, contamos con varios documentos fundamentales:



- Código de Conducta
- Modelo de Prevención de Delitos (Ley 20.393)
- Manual de Higiene
- Matrices de Riesgos y Oportunidades
- Política de Donaciones
- Procedimiento de Relacionamiento con Funcionarios Públicos
- Procedimiento de Denuncia e Investigación

Para asegurar la eficacia de nuestra gestión, contamos con un oficial de cumplimiento, quién tiene el desafío de incorporar en la cultura de la organización nuevas prácticas de gestión ética y anticorrupción, así como de supervisar y hacer cumplir las políticas y procedimientos establecidos para prevenir cualquier acto ilícito.

Por otro lado, en 2023 se produjo un cambio significativo en la legislación chilena, que amplió el número de delitos tipificados de 20 a más de 300. Para enfrentar este reto, formamos un equipo de expertos que se encargó de adaptar integralmente nuestro manual, matriz de riesgos, políticas y/o procedimientos a las nuevas normativas legales. **Durante el año 2023, nos enfocamos en llevar a cabo esta actualización para asegurar el cumplimiento con las nuevas disposiciones legales.**

 (GRI 3-3)



Principales logros del 2023:

- No registramos incidentes, denuncias ni casos asociados con la corrupción en ninguno de nuestros grupos de interés.
- Conformamos un equipo de expertos para adaptar las nuevas exigencias regulatorias a nuestro sistema de gestión *compliance*.
- Capacitamos a toda la primera línea gerencial en el “proceso de debida diligencia a terceros”, con la asesoría de PwC, en cumplimiento con la nueva ley de delitos económicos.



Nuestros retos para 2024:

- Rediseñar un nuevo sistema de gestión de *compliance* alineado a la nueva exigencia legal de Chile.
- Capacitar y comunicar a los colaboradores sobre el nuevo sistema de gestión de *compliance*.

Gestión anticorrupción

Nos enfocamos en promover una cultura de ética y transparencia tanto dentro de nuestra empresa como entre nuestros grupos de interés. Para ello, contamos con un sistema de prevención del delito, regido por las leyes de delitos económicos y ambientales N.º 20.393 y 21.595, el cual se sostiene en cuatro pilares fundamentales: un procedimiento dedicado a la presentación de denuncias, un Código de Conducta integral, un Manual de Prevención de Delitos detallado y un canal de denuncias específico para dicho propósito.



Durante 2023, como parte de nuestra gestión, elaboramos una matriz de riesgos para identificar posibles amenazas que puedan afectar el desarrollo y operación de la empresa. En este proceso, **identificamos 48 procesos críticos en términos de riesgos de corrupción, los cuales fueron evaluados exhaustivamente al 100 %.** Además, implementamos una campaña integral para comunicar a todas nuestras partes interesadas los procedimientos y políticas anticorrupción, **logrando cerrar el año con cero casos de corrupción confirmados.**

Es importante destacar que, debido a modificaciones en la legislación chilena sobre prevención del delito durante el 2023, decidimos posponer la capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción para nuestros grupos de interés hasta que nuestro nuevo modelo de prevención del delito esté completamente desarrollado y alineado con los nuevos requerimientos legales.

GRI (GRI 2-26) (GRI 2-27) (GRI 205-1) (GRI 205-2) (GRI 205-3)

A continuación, se presenta el porcentaje de personas comunicadas:

Cargo	Número	Porcentaje
Gerentes y subgerentes	26	100 %
Colaboradores	942	94 %
Total	968	94 %

 [Canal de denuncias](#)



Cumplimiento normativo


Estamos comprometidos con operar de manera ética, sostenible y en conformidad con la ley, buscando siempre el equilibrio entre nuestras actividades económicas y el respeto por las personas y el medio ambiente.

La gestión del cumplimiento regulatorio en Ambipar Environment Chile es un proceso integral que involucra la creación y mantenimiento de una matriz legal detallada y un área legal activa y comprometida. Este enfoque asegura que la empresa opere dentro del marco legal, minimice riesgos y promueva prácticas sostenibles en todas sus operaciones.

Con relación al cumplimiento normativo ambiental relacionado con la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos, seguimos rigurosamente las regulaciones chilenas pertinentes.

Garantizamos que los residuos peligrosos se almacenen, transporten y eliminen conforme a los requisitos legales para minimizar cualquier riesgo para el medio ambiente y la salud pública. Además, adoptamos un enfoque proactivo en la gestión responsable de residuos no peligrosos para mitigar su impacto ambiental y social.

En cuanto al cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo (SST), actualizamos regularmente nuestras matrices legales y de identificación de peligros y riesgos para adaptarnos a cambios en las regulaciones o en las condiciones laborales.

 (GRI 2-27) (NO GRI Cumplimiento normativo)

3.4. Gestión integral de riesgos

Nuestra empresa está comprometida con una gestión responsable de los riesgos, ya que entendemos que una administración eficaz nos permite mejorar nuestra competitividad, generar confianza en nuestros clientes y asegurar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra empresa.

Contamos un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que nos permite gestionar eficazmente los riesgos y las oportunidades.

Utilizamos una matriz específica para identificar y analizar riesgos en áreas críticas como calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. Los riesgos identificados se traducen en programas de trabajo anuales, los cuales son revisados mensualmente para garantizar su cumplimiento y efectividad.

Asimismo, como parte de nuestro proceso de identificación y evaluación de riesgos, mantenemos un diálogo constante y abierto con nuestros diferentes grupos de interés. Esta interacción constante nos permite recopilar datos y comprender las

preocupaciones de los *stakeholders* en relación con los riesgos potenciales.

GRI (GRI 3-3) (GRI 2-25)
(NO GRI: Gestión de riesgos ASG)

A continuación, mostramos una lista de los principales riesgos de la empresa identificados durante 2023:

Calidad

- ◆ Riesgos de incumplimiento de servicios contratados.
- ◆ Riesgos de interrupción operacional por falta de pago a proveedores.
- ◆ Riesgo de cierre o falta de disponibilidad de sitios para disposición final.

Salud y seguridad en el trabajo

- ◆ Riesgo de accidentes fatales, incapacitantes y/o con pérdida de tiempo.
- ◆ Riesgos de multas y/o demandas, o impactos en el negocio por incumplimientos relativos a salud y seguridad.

Medio ambiente

- ◆ Riesgo de contaminación por Incidentes.
- ◆ Riesgo de interrupción de operaciones y/o servicios, o multas por incumplimientos.

Para evaluar y controlar los riesgos identificados, realizamos auditorías periódicas, tanto internas como externas, y llevamos a cabo revisiones mensuales a cargo de las gerencias y participaciones en el Comité de Medio Ambiente y el Comité SST. Este enfoque nos ayuda a abordar los riesgos y las oportunidades de manera más efectiva, tomando decisiones informadas que **fortalecen nuestra estrategia de sostenibilidad y gestión de riesgos.**



3.5. Desempeño económico

Nos enfocamos en fomentar la colaboración entre las diferentes áreas de la empresa para garantizar que nuestros recursos financieros se utilicen de manera eficiente y estratégica. En Ambipar Environment Chile, **promovemos un desempeño económico sostenible que beneficie tanto a la organización como a la sociedad en su conjunto.**

La gestión del desempeño económico se realiza a través de distintos indicadores revisados por el Comité Gerencial y reportados mensualmente a nuestra casa matriz en Brasil. Comparamos los resultados con un presupuesto anual y con el mismo periodo del año anterior, lo que nos permite identificar y corregir posibles desviaciones.

En 2023, experimentamos resultados muy positivos. La adquisición de las empresas Recynor y Ecofibras amplió nuestras capacidades y contribuyó significativamente a nuestro desempeño económico. Sin considerar las adquisiciones M&A (Merge and Acquisitions), **logramos un crecimiento orgánico del 8,3 % en nuestras ventas y un incremento del 55 % en nuestro EBITDA,** alcanzando un margen EBITDA sobre ventas del 21 %, superando en más de 4

puntos el indicador del año anterior. Asimismo, considerando las adquisiciones logramos un crecimiento inorgánico del 14 % en nuestras ventas y un 86,3 % en nuestro EBITDA.

Además, mantuvimos nuestra calificación financiera de Feller Rate en A+, un logro significativo en el ámbito financiero para nuestra empresa. En cuanto al valor económico generado (VEG), ascendió a 50.668.514 miles de CLP, y el valor económico distribuido (VED) fue de 50.429.564 miles de CLP, distribuidos entre pagos de nómina, impuestos y otros gastos. El valor económico retenido (VER) al cierre de 2023 fue de 238.950 miles de CLP.

GRI (GRI 3-3) (GRI 201-1)



Principales logros del 2023:

- Logramos un crecimiento orgánico del 8,3 % en nuestras ventas y un incremento del 55 % de EBITDA sin considerar (M&A).
- Alcanzamos un crecimiento inorgánico del 14 % en nuestras ventas y un incremento del 86,3 % de EBITDA considerando (M&A).
- El valor económico generado (VEG) ascendió a 50.668.514 miles de pesos CLP gracias a nuestras ventas.
- Mantuvimos estable nuestra calificación financiera de Feller Rate en A+, lo cual representa un logro significativo en nuestra gestión financiera.

Nuestros retos para 2024:

- Refinanciar el crédito de corto plazo a largo plazo para financiar nuevos proyectos.
- Estandarizar los sistemas informáticos utilizados por la casa matriz en Brasil y otras iniciativas de desarrollo tecnológico, lo que nos permitirá un mejor control de los indicadores financieros relevantes y una mayor rapidez en la presentación de reportes a la casa matriz.

4



**Gestión
centrada en el
cliente**

Nuestro enfoque se centra en ofrecer soluciones ambientales que impacten directamente los objetivos e indicadores de sostenibilidad de nuestros clientes.



Leonardo Curotto Leiva
Gerente Comercial

“Comprender sus principales desafíos en gestión de residuos, economía circular y descarbonización nos permite alinear nuestros servicios con sus necesidades, posicionando a Ambipar Environment como un socio estratégico para el desarrollo de sus negocios. Estamos convencidos de que, con nuestra propuesta de valor y cartera de servicios, nuestros clientes podrán alcanzar los indicadores y resultados necesarios para cumplir sus metas de sostenibilidad”.

4.1. Gestión de la calidad y excelencia en el servicio

Nuestro compromiso con la excelencia en el servicio es fundamental en todas nuestras operaciones. Nos esforzamos

continuamente por ofrecer una atención de alta calidad a nuestros clientes, gestionando cada interacción de manera transparente y eficiente a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG). Este sistema nos permite mantener una trazabilidad rigurosa, asegurando que todas las consultas y las solicitudes sean abordadas de manera satisfactoria y oportuna.

Desde el primer contacto hasta la formalización de acuerdos contractuales, nos comprometemos a proporcionar información clara y precisa sobre nuestros servicios. **Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada cliente, cumpliendo con los más exigentes estándares de calidad, seguridad y medio ambiente para asegurar su plena satisfacción.**

 (NO GRI: Eficiencia operativa y excelencia en el servicio) (GRI 3-3)

 Para cumplir nuestros compromisos, nuestra promesa de servicio se basa en:



1. Calidad del servicio: Proporcionamos información clara a nuestros clientes, resolvemos sus dudas y gestionamos sus solicitudes en un plazo máximo de 48 horas, asegurando un servicio ágil y eficiente.

2. Mejora continua: Monitorizamos constantemente los KPI de nuestras diferentes plataformas de atención, lo que nos permite identificar y corregir desviaciones en nuestros procesos de manera oportuna. Esto nos ayuda a implementar planes de acción correctivos que mejoran la comunicación y gestión de nuestros servicios.

3. Formación continua: Nos enfocamos en que nuestro equipo desarrolle constantemente habilidades en atención y gestión para mejorar la calidad del servicio que ofrecemos. Además, proporcionamos formación de sistemas y en diversas habilidades blandas que se requieren en este tipo de plataformas.



Asimismo, nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG) está certificado y auditado, lo que garantiza que nuestras operaciones cumplen con las normativas y estándares aplicables en los procesos y servicios que ofrecemos.



Gestión de la calidad



Gestión de la seguridad y salud en el trabajo



Gestión ambiental

Principales logros del 2023:

- Con la ISO 9001, establecimos procesos más controlados, mejorando la satisfacción de nuestros clientes, fortaleciendo las relaciones con nuestros grupos de interés y promoviendo una cultura de mejora continua.
- En relación con la ISO 14001, conseguimos controlar y reducir los impactos ambientales de nuestras operaciones, evitar pérdidas económicas al asegurar el cumplimiento legal y normativo, e incrementar la eficacia en nuestro desempeño ambiental.
- A través de la ISO 45001, gestionamos eficazmente los peligros, los riesgos y las oportunidades, generando una cultura de seguridad preventiva y asegurando la participación de nuestros colaboradores.

4.2. Innovación y tecnología

La innovación es parte del ADN de Ambipar Environment Chile. Gestionamos la innovación y la tecnología de manera

estratégica, promoviendo un ambiente que fomente la creatividad y el desarrollo de soluciones innovadoras. Esto se refleja en nuestra capacidad para implementar nuevas tecnologías que optimizan nuestras operaciones y servicios, alineándonos siempre con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad.

Contamos con una Subgerencia de TI bajo la Gerencia de Administración y Finanzas, responsable de liderar la transformación digital. Durante 2023, se implementaron varias iniciativas clave para mejorar la ejecución de servicios de valorización y acopio de residuos. Además, se desarrolló un *software* para la trazabilidad del manejo de residuos en el proyecto minero Codelco Teniente y se llevó a cabo una serie de iniciativas de transformación digital, incluyendo la migración a una plataforma de facturación electrónica en la nube para optimizar la gestión operativa y administrativa.

 (GRI 3-3)
(NO GRI Innovación y tecnología)

A continuación, se detallan algunos de los principales proyectos tecnológicos implementados:



Zoho Compras: esta herramienta está diseñada para gestionar diversas operaciones administrativas, como órdenes de compra, flujos de aprobación, firmas electrónicas y la recopilación digital de contratos. Facilita la mejora en los tiempos de aprobación de órdenes de compra y optimiza la gestión de recursos naturales mediante la digitalización de contratos.



Zoho Sign: herramienta diseñada para la administración de firmas y aprobaciones de contratos, que mejora significativamente los tiempos de aprobación de órdenes de compra. Además, facilita la gestión y optimización del uso de recursos naturales al permitir la recopilación digital de contratos.



Conectividad Bases operacionales: implementamos el reemplazo de las líneas tradicionales de internet por antenas satelitales, con el propósito de mejorar la velocidad de conexión en áreas remotas o de difícil acceso, como los contratos mineros. Este cambio no solo optimiza la eficiencia operativa al reducir el tiempo de inactividad, sino que también genera ahorros significativos en los costos de infraestructura de telecomunicaciones.



Software de mantenimiento Fracttal: *software* especializado en la gestión del mantenimiento preventivo y correctivo de la flota de vehículos y equipos. Entre sus beneficios se incluyen la planificación y ejecución más rápida de los mantenimientos, la estandarización de procesos para garantizar la consistencia en las operaciones, la mejora en la vida útil de los equipos mediante un mantenimiento más eficiente, y ahorros significativos en costos operativos y de reparación.



SimpliRoute: este sistema planifica y optimiza las rutas para la limpieza y mantenimiento de nuestros equipos portátiles, monitoreando en tiempo real la flota y notificando el estado del servicio a nuestros clientes.



Principales logros del 2023:

- Logramos la migración de facturación electrónica a una plataforma en la nube.
- Consolidación del CRM Zoho el *software* de trazabilidad Patio Minero.
- Implementación de la herramienta Zoho para el control de aprobación de órdenes de compra.
- Mejoramos la conectividad y redes para las bases operacionales a través de antenas satelitales.
- Implementación del *software* de mantenimiento Fractal para el control de la flota.



Nuestros retos para 2024:


- Continuar trabajando en iniciativas de transformación digital, destacando el cambio a un ERP (Sistema de Planificación de Recursos Empresariales) para los procesos financieros y contables.
- Continuar con el proyecto de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Implementar una herramienta para garantizar la trazabilidad del pretratamiento de residuos en la planta GIRI.
- Implementar un *software* para el control de la operación de valorización a nivel nacional.


Tecnologías para la economía circular

Lideramos iniciativas innovadoras para promover la economía circular y la sostenibilidad en el país. Durante 2023, inició la construcción del centro de clasificación y pretratamiento para la valorización de residuos (GIRI), el cual se perfila como el más avanzado de América Latina en su categoría. **Este centro, equipado con tecnología de punta, tiene la capacidad de procesar hasta 60.000 toneladas de residuos anuales, logrando una tasa de recuperación del 95 %.** El GIRI está diseñado para procesar residuos sólidos industriales y envases domiciliarios, con un enfoque particular en aquellos vinculados con los sistemas de gestión de responsabilidad extendida del productor (REP). Estos residuos se transforman en material puro de alta calidad para facilitar su posterior valorización y reciclaje dentro de la cadena de valor circular.

 Comprende **8.500 m² de naves industriales**, distribuidas en 2 hectáreas de terreno, ubicadas en el corazón industrial de la comuna de Quilicura.

 El proyecto representa una **inversión de USD 25 millones.**

 Cuenta con las mejores técnicas disponibles (MTD) y está equipado con maquinaria de origen alemán, francés, austriaco y estadounidense.

 **Conoce más de GIRI**



- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

Servicios orientados a la economía circular



Cap. 1

Cap. 2

Cap. 3

Cap. 4

Cap. 5

Cap. 6

Cap. 7

Cap. 8

COMPLETA TRAZABILIDAD



RECEPCIÓN DE RESIDUOS

Una vez autorizado el ingreso de un camión a GIRI, se realiza el pesaje y registro de los residuos, identificando su origen, tipología, peso, datos del transportista, fecha y hora de ingreso, entre otros datos relevantes. A cada ingreso se le asigna un número de lote.



PROCESAMIENTO DE RESIDUOS

Cada residuo que ingresa al centro es destinado a un proceso específico. El procesamiento es realizado en base a órdenes de producción que determinan el volumen de cada lote a utilizar. Al finalizar el procesamiento, también se generan lotes con información asociada al origen, consumo y destino.



CONTROL DE INVENTARIO

Todos los movimientos internos de residuos se registran en el sistema, lo que permite tener en todo momento información sobre el material disponible para procesar y el material ya procesado, identificado por tipo, proceso, origen, etc. Además, cada lote cuenta con un código QR que contiene toda la información relevante.



ENVÍO A VALORIZACIÓN O TRATAMIENTO

Los materiales ya clasificados y/o pretratados son enviados a soluciones de valorización o tratamiento, según corresponda, en sitios debidamente autorizados. El sistema registra cada salida y destino, cerrando así el proceso de gestión de trazabilidad.



Hemos aprendido que la adopción de tecnologías avanzadas es esencial para mejorar la eficiencia en la gestión de residuos y maximizar la tasa de recuperación. **La construcción del centro de clasificación y pretratamiento para la valorización de residuos (GIRI) nos ha demostrado que invertir en tecnología de vanguardia permite procesar mayores volúmenes de residuos.** Esto no habría sido posible sin la colaboración con diversas partes interesadas, incluyendo nuestros clientes, las comunidades locales y otros actores de la cadena de valor del reciclaje, quienes han sido fundamentales para crear un ecosistema de valor en la economía circular.


4.3. Satisfacción del cliente

En Ambipar Environment Chile, valoramos profundamente la satisfacción del cliente como un componente fundamental de nuestra estrategia de negocio sostenible. Nos esforzamos continuamente por mejorar la experiencia de nuestros clientes en todas las fases de nuestros servicios y productos. En nuestro departamento, la rapidez en la respuesta es una prioridad absoluta. Reconocemos la importancia del tiempo de nuestros clientes y nos comprometemos a proporcionar respuestas rápidas y efectivas a todas sus consultas y necesidades.


Nuestro equipo se dedica a atender los requerimientos con profesionalismo y eficiencia, asegurando una experiencia satisfactoria en cada interacción, ya sea en la renovación de contratos, cotizaciones o la creación de nuevos acuerdos.



Durante el año 2023, nuestro principal indicador en el área fue alcanzar un nivel de servicio del 95 %, reflejado en dos métricas clave:



Tiempo de espera de llamadas: logramos un nivel de servicio (NS) del 97 %, atendiendo las llamadas en menos de 20 segundos, cumpliendo así con nuestro objetivo de tiempo de espera.




Resolución de reclamos: Aunque nuestro objetivo era alcanzar un NS del 95 %, logramos un NS del 93 % en la resolución de reclamos dentro de las 48 horas. A pesar de estar por debajo de nuestra meta, este resultado representa un avance significativo desde el NS del 82 % en 2022, lo que nos posiciona bien para superar nuestra meta en 2024.



Asimismo, realizamos dos encuestas para evaluar la satisfacción de nuestros clientes. La encuesta EPA, con aproximadamente 3.000 respuestas completas de 11.064 encuestados, reveló una satisfacción media de 5 puntos, indicando áreas de mejora en nuestra atención telefónica. Además, una **encuesta NPS realizada en abril de 2023 entre 2.200 clientes arrojó un NPS de 11 puntos.**

Estos resultados nos permiten identificar áreas específicas que requieren atención, lo que nos ayudará a enfocar nuestras acciones para mejorar la experiencia del cliente y optimizar nuestros servicios de manera continua.

 (NO GRI: Gestión y satisfacción del cliente) (GRI 3-3)

- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8



Principales logros del 2023:

- Realizamos dos encuestas para evaluar la satisfacción y opinión de nuestros clientes, obteniendo información valiosa para mejorar nuestros servicios.
- Registramos un notable incremento en nuestras ventas, lo que refleja el arduo trabajo y la dedicación de nuestros colaboradores en la atención a nuestros clientes.
- Mejoramos significativamente la gestión de reclamos, logrando mayor eficiencia y calidad en todos nuestros procesos.
- Renovamos una gran cantidad de contratos existentes, lo que evidencia la confianza y la satisfacción de nuestros clientes. Este logro nos impulsa a seguir mejorando y superando nuestras metas.



Nuestros retos para 2024:


- Continuar trabajando en iniciativas que fortalezcan las relaciones con nuestros clientes y demás grupos de interés.
- Realizar encuestas periódicas a nuestros clientes para evaluar y mejorar nuestro desempeño en el NPS.
- Cumplir con los plazos establecidos para seguir fortaleciendo nuestras relaciones con nuestros clientes y socios comerciales.





Atención de quejas y reclamos


Contamos con un instructivo de gestión de reclamos que guía todo el proceso, desde la recepción inicial del reclamo, su registro, análisis, tratamiento, hasta el cierre y seguimiento. Esta metodología asegura que se implementen de manera efectiva las acciones correctivas necesarias para resolver las discrepancias reportadas por clientes o terceros.

Recibimos los reclamos a través de los **siguientes medios:**

 Canal de voz (línea 600 3200 400)

 servicioalcliente@ambipar.cl

 Formulario web: <https://ambipar.cl/>


 Plataforma del cliente (Zoho Desk)

4.4. Caso de éxito Ambipar - Codelco Teniente



"Ambipar y Codelco impulsan la economía circular, agregando valor a materiales desechados y promoviendo sostenibilidad. Casos de éxito destacan la transformación lograda con clientes mediante servicios especializados."


La nueva propuesta de contrato se basa en la gestión integral de residuos, pretratamiento y valorización, con un enfoque en la economía circular. El cliente cuenta con objetivos de sostenibilidad claramente definidos, incluyendo metas de circularidad y carbono neutralidad. Se busca reciclar el 65 % de los residuos industriales y reducir un 70 % las emisiones de gases de efecto invernadero. A diferencia del modelo anterior, que seguía un enfoque de economía lineal sin aportar significativamente a estas metas, la nueva propuesta incorpora un modelo de segregación de residuos fuera de faena, aprovechando las capacidades de GIRI para aumentar las tasas de recuperabilidad y simplificar las operaciones en la mina.

 [Conoce más de nuestro caso de éxito](#)



Hormigón y escombros

Proponemos la recuperación de un gran % del hormigón utilizado en la Faena, para convertirse en un posible material de construcción.

 [Conoce más](#)



Residuos Peligrosos

Estamos preparados para asumir cualquier desafío relacionado a la gestión de residuos.

 [Conoce más](#)



Madera Biomasa

Recuperación y Transformación de maderas en paneles para construcción.

 [Conoce más](#)


- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

Caso de éxito Ambipar - Codelco Teniente



Chatarra y cobre


Recuperación y recolección de Cobre y Chatarra, para fundición.

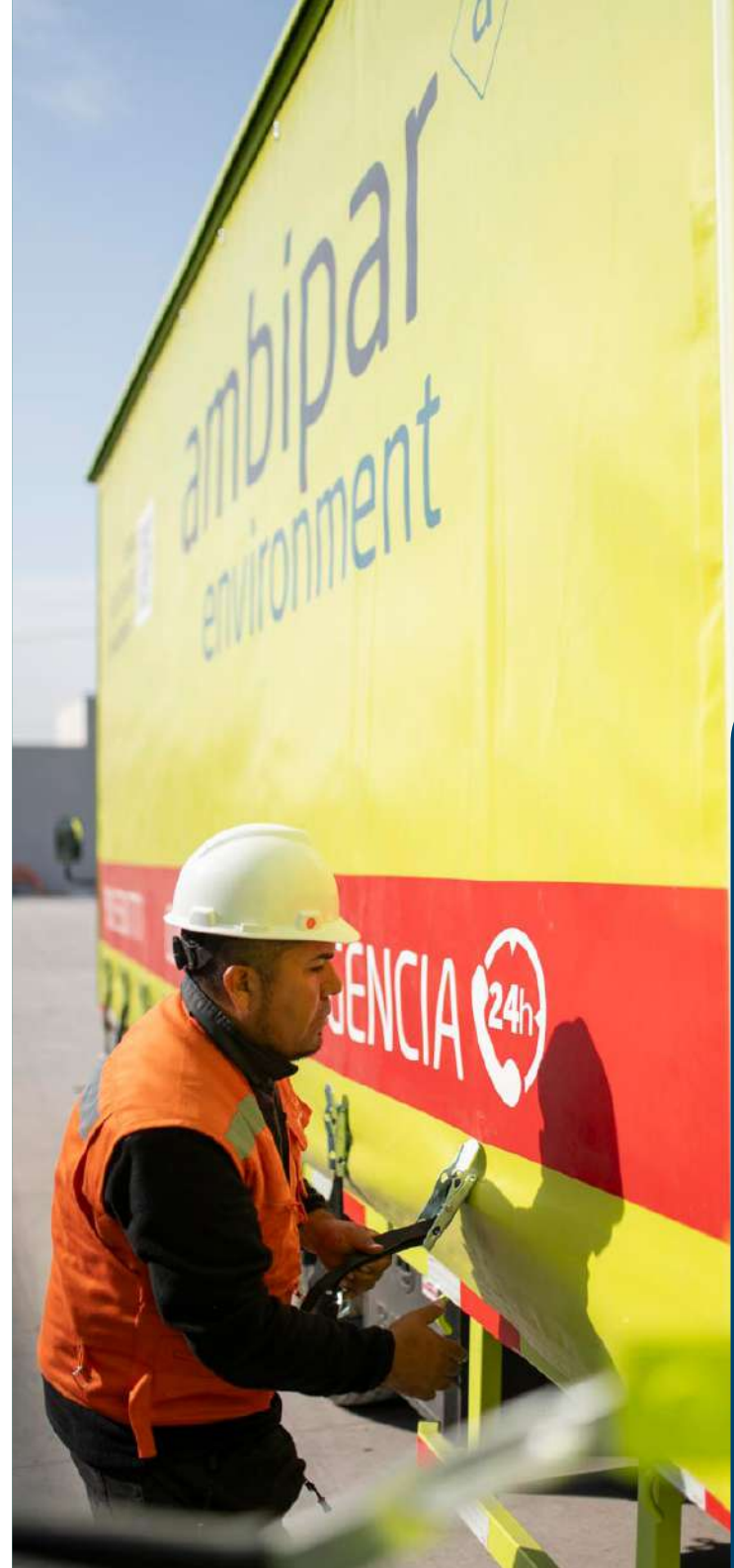
 [Conoce más](#)



Plásticos

Recolección de plásticos y embalajes para reciclaje y creación de maderas y productos plásticos.

 [Conoce más](#)



- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

5



**Empoderamiento
de nuestra gente**

Nuestro equipo es nuestra mayor fortaleza

“En Ambipar, creemos firmemente en que las personas son la unidad esencial de nuestra empresa. Por eso, nos esforzamos en apoyar y motivar su talento, ya que mediante su trabajo y energía impulsamos soluciones sostenibles para cuidar nuestro planeta”.

Orlando Morales Barraza

Gerente corporativo de
Personas

5.1. Gestión y desarrollo del talento

En Ambipar Environment Chile, creemos en el poder del talento humano como motor de nuestra organización. Nos dedicamos a fortalecer y empoderar a nuestro equipo a través de iniciativas que promueven su desarrollo personal y profesional.

Nuestro compromiso con la gestión del talento humano se centra en atraer, retener y desarrollar a nuestros colaboradores mediante programas diseñados para mejorar su experiencia y promover estilos de liderazgo que reflejen nuestro propósito: **"trabajar para un mundo más limpio y sostenible"**.

La gestión del talento en nuestra empresa se articula en torno a cuatro pilares fundamentales:



Durante el 2023, implementamos políticas de empleo que han tenido un impacto muy positivo en nuestra compañía. Anualmente, realizamos evaluaciones del clima laboral, y nos enorgullece observar los altos niveles de satisfacción que encontramos en estas encuestas. Estamos convencidos de que nuestra política de empleo y la gestión de nuestro capital humano son pilares fundamentales para el éxito de Ambipar Environment Chile.

Reconocemos que la **satisfacción de nuestros colaboradores se traduce directamente en una mejora significativa en la calidad de nuestros servicios** y en los resultados financieros de la empresa.

GRI (GRI 3-3)

Además, se llevaron a cabo diversas reuniones que nos permitieron **conectar con nuestros colaboradores,** generando espacios de diálogo y camaradería:

Juntos Chile



Este encuentro simultáneo se diseñó para conectar y dar visibilidad a cada área, base operacional y grandes contratos, con el fin de compartir los eventos más significativos en las áreas clave de la compañía. Las reuniones se llevaron a cabo el 15 de junio y el 3 de agosto de 2023, creando un espacio para el diálogo y la camaradería entre nuestros colaboradores.

conéctate
AHORA al
 3 de agosto/ 10:30 horas. **#JUNTOSCL**

Juntos un Solo Ambipar



Reunión digital LATAM para interactuar con cada país, conocer sus acciones más relevantes y renovar compromisos y desafíos conjuntos. Las reuniones se llevaron a cabo el 12 abril y el 11 de octubre de 2023.

Esta semana no te pierdas un nuevo
JUNTOS UN solo ambipar

- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

Juntos Reconocemos



Espacio dedicado a premiar y destacar a quienes son parte fundamental del negocio y sobresalen de manera significativa, representando los valores y atributos que guían a la compañía. Se llevó a cabo el 14 de diciembre de 2023.



Connect Líderes Chile




Se trata de una jornada de un día completo que reúne a todas las personas en posiciones de liderazgo dentro de la empresa, incluyendo jefaturas administrativas, jefes de base operacional, administradores de contrato, subgerentes y gerentes. Este evento se llevó a cabo el 9 de mayo de 2023.



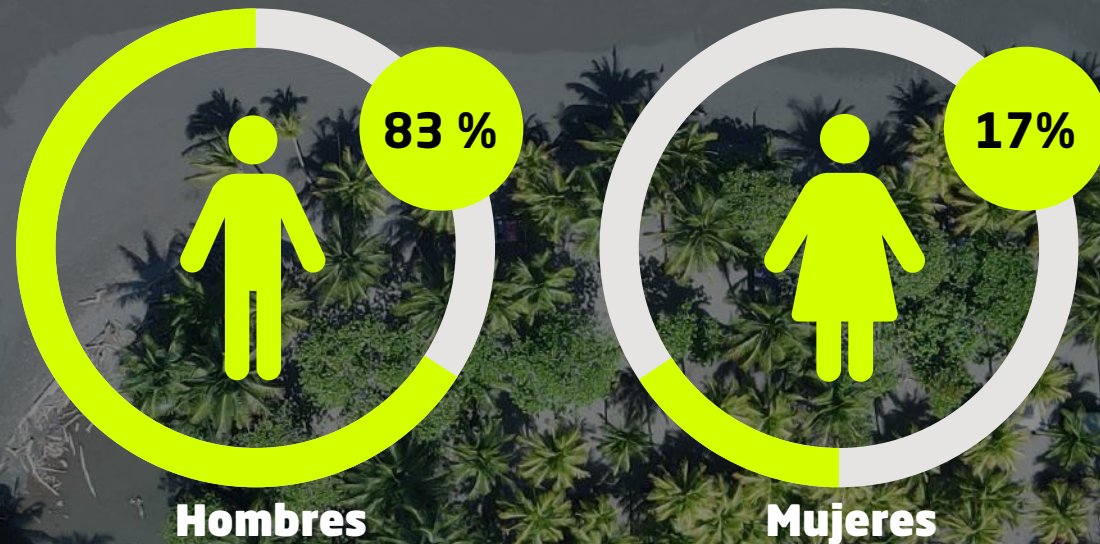
5.2. Equipo Ambipar

Nuestro equipo es el activo fundamental de nuestra empresa. El éxito y avance de nuestra empresa se deben al incansable compromiso de nuestros colaboradores, quienes se esfuerzan día a día por ofrecer el mejor servicio y atención a nuestros clientes.

Al cierre de 2023, nuestro equipo estaba conformado por 1.033 colaboradores, de los cuales, más del 89 % contaba con un contrato permanente y el 100 % trabajaba en jornada completa. Del total de colaboradores, 860 son hombres y 173 mujeres, lo que refleja las características del sector. Aunque la mayoría de nuestra fuerza laboral es masculina debido a la naturaleza de nuestras operaciones, **estamos comprometidos en aumentar la participación femenina. En 2023, logramos incrementar esta participación en un 23 %** respecto al año anterior, una prioridad que continuaremos impulsando.

 (GRI 2-7) (GRI 2-8) (GRI 401-1)

Distribución de colaboradores por género



Colaboradores por tipo de contrato, género y región


Tipo de contrato	Género	I: de Tarapacá	II: de Antofagasta	III: de Atacama	IV: de Coquimbo	IX: de La Araucanía	RM: Metropolitana de Santiago	V: de Valparaíso	VI: del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	VII: del Maule	VIII: del Bío Bío	X: de Los Lagos	XIV: de Los Ríos	XV: de Arica y Parinacota	XVI: de Ñuble	Total general
Indefinido	Hombres	115	94	100	60	5	215	26	42	15	54	31	3	5	5	770
	Mujeres	15	18	17	7	0	82	1	1	1	1	7	1	1	0	152
Plazo fijo	Hombres	18	25	6	3	3	22	2	7	0	0	4	0	0	0	90
	Mujeres	3	4	2	1	0	10	0	0	0	0	1	0	0	0	21
Total, general		151	141	125	71	8	329	29	50	16	55	43	4	6	5	1.033

Colaboradores por tipo de jornada, género y región


Tipo de contrato	Género	I: de Tarapacá	II: de Antofagasta	III: de Atacama	IV: de Coquimbo	IX: de La Araucanía	RM: Metropolitana de Santiago	V: de Valparaíso	VI: del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	VII: del Maule	VIII: del Bío Bío	X: de Los Lagos	XIV: de Los Ríos	XV: de Arica y Parinacota	XVI: de Ñuble	Total general
Completa	Hombres	133	119	106	63	8	237	28	49	15	54	35	3	5	5	860
	Mujeres	18	22	19	8	0	92	1	1	1	1	8	1	1	0	173
Total, general		151	141	125	71	8	329	29	50	16	55	43	4	6	5	1.033

Empleabilidad

El empleo es gestionado directamente por la Gerencia Corporativa de Personas, con un enfoque en **contratar personal de áreas próximas a nuestras operaciones**. Esta estrategia no solo consolida nuestra posición en esas comunidades, sino que también fomenta el desarrollo local y fortalece el reconocimiento de nuestra empresa en esas áreas. Además, en Ambipar Environment Chile, tenemos la política de contratar directamente a nuestros colaboradores, minimizando la subcontratación y la tercerización, lo cual fomenta una mayor lealtad y compromiso dentro de nuestros equipos.

En 2023, el reclutamiento de nuevo personal estuvo supeditado a las vacantes generadas por la salida de algún colaborador, siempre que la posición fuese considerada crítica para la operación. Nuestra tasa de contratación fue del 3 %, compuesta mayoritariamente por talentos jóvenes menores de 30 años, como se muestra en la siguiente tabla:  (GRI 401-1)

Número y tasa de nuevas contrataciones por región, sexo y edad										
Rango de edad	RM: Metropolitana de Santiago				Otras regiones				Tasa de contratación	
	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		N.º	%
Género	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		
Menores de 30 años	13	4	2	2	59	7	12	7	86	6
Entre 30 y 40 años	28	1	5	1	86	3	20	5	139	3
Entre 41 y 50 años	16	2	7	2	58	3	8	4	89	3
Mayores de 51 años	12	2	4	3	31	2	1	2	48	2
Total	69	3	18	2	234	3	41	5	362	3

Además, a lo largo de 2023, **logramos mantener una baja tasa de rotación de empleados**, lo que ha contribuido significativamente a la retención de talento dentro de nuestra organización, como se muestra en la siguiente tabla:  (GRI 401-1)

Número y tasa de rotación por región, sexo y edad										
Rango de edad	RM: Metropolitana de Santiago				Otras regiones				Tasa de rotación	
	Hombre		Mujer		Hombre		Mujer		N.º	%
Género	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%		
Menores de 30 años	10	4	2	2	39	4	4	2	55	6
Entre 30 y 40 años	22	3	6	1	73	3	14	3	115	3
Entre 41 y 50 años	14	2	4	2	47	2	5	2	70	3
Mayores de 51 años	9	2	2	3	33	2	1	2	45	2
Total	55	3	14	1	192	3	24	3	285	2

Bienestar laboral

Nos comprometemos con el bienestar de nuestros colaboradores, **proporcionando todos los beneficios y prestaciones sociales conforme a las normativas legales vigentes, además de una serie de beneficios voluntarios** diseñados para mejorar la calidad de vida tanto de nuestros colaboradores como de sus familias. Esta cobertura se extiende al 100 % de nuestros colaboradores en todas las regiones donde operamos. A continuación, detallamos las prestaciones laborales que ofrecemos a todos los colaboradores a tiempo completo:

GRI (GRI 401-2)

Prestaciones laborales



Seguro de vida



Seguro médico



Seguro de accidentes



Fondo de cesantías



Patrocinio para estudio



Aguinaldo por Fiestas Patrias



Aguinaldo por Navidad



Prima de vacaciones



Jornadas flexibles



Plataforma de reconocimientos

Negociación colectiva

En Ambipar Environment Chile, valoramos y respetamos el derecho fundamental de nuestros colaboradores a la libre asociación y negociación colectiva, conforme a la legislación vigente. Durante el año 2023, renovamos el contrato colectivo con el Sindicato Ambipar Chile, que representa a 361 empleados, aproximadamente el 35 % de nuestra fuerza laboral en el país. El proceso de negociación se desarrolló en un ambiente de colaboración y entendimiento mutuo, resultando en la extensión del contrato por 36 meses, hasta el 31 de mayo de 2026.

Es importante destacar que, al cierre de **2023, alcanzamos una cobertura del 57 % de nuestros empleados afiliados al sindicato**, lo que refleja el compromiso y la participación de una parte significativa de nuestra fuerza laboral en el proceso de negociación colectiva. Además, como parte de nuestra política laboral y en consonancia con la normativa vigente, los beneficios derivados del acuerdo alcanzado con el Sindicato Ambipar Chile fueron extendidos de manera equitativa a todos los colaboradores, tanto afiliados como no afiliados al sindicato.

GRI (GRI 2-30)

Clima y cultura laboral

Anualmente, llevamos a cabo una encuesta de clima laboral para sondear la percepción de nuestros colaboradores sobre la organización, identificar brechas y tomar medidas que garanticen un entorno laboral óptimo. En el último año, logramos una participación del 83 %, superando la participación del año anterior, con un resultado global de satisfacción del 80 %. Destaca que el 91 % de nuestros colaboradores considera que nuestra empresa es un buen lugar para trabajar, lo que subraya la percepción positiva del ambiente laboral.

Para medir nuestro desempeño, hemos establecido objetivos y métricas claves. A continuación, presentamos nuestros resultados:

GRI (NO GRI: Clima laboral)



En nuestro proyecto Minera Escondida, se destacó y condecoró a nuestro colaborador Juan Pablo Elgueta, quien el 10 de enero cumplió 10 años formando parte de Ambipar.



Objetivo 1: Medir la percepción del clima laboral entre todos los integrantes de la organización.

Meta 1: Alcanzar el 75 % de participación.

Resultado: Se ejecutó la encuesta de clima laboral en la plataforma de gestión de personas, logrando una participación de 83 %.



Objetivo 2: Lograr el involucramiento de los líderes en la gestión del clima laboral.

Meta 2: Conseguir que el 100 % de los líderes realice bajadas comunicacionales en sus áreas.

Resultado: El 100 % de los líderes mantuvo conversaciones sobre el clima laboral con sus respectivos equipos, implementando *focus group* y planes de acción.



Objetivo 3: Realizar seguimiento a las áreas críticas y asegurar la realización de acciones para mejorar el clima laboral.

Meta 3: Completar el 100 % del seguimiento a la ejecución del plan de intervención en clima laboral de las áreas críticas de la compañía.

Resultado: Se llevó a cabo el seguimiento al 100 % de las áreas críticas de la compañía, ejecutando diferentes acciones que permitirán corregir las brechas identificadas.

5.3. Formación y desempeño laboral


Nuestro compromiso con el empoderamiento de nuestra gente se refleja en programas diseñados para cultivar habilidades, fomentar la participación y asegurar que cada persona se sienta segura, valorada y motivada en su contribución al éxito de Ambipar Environment Chile.

Cada año, en colaboración con diversas áreas de la empresa, diseñamos un exhaustivo plan de capacitación. Este plan se estructura en torno a prioridades estratégicas definidas y se implementa a través **de nuestra plataforma interna BUK**, con la colaboración de proveedores especializados, tanto internos como externos. Para medir el avance de nuestro plan, utilizamos métricas como el número de personas capacitadas, el tiempo dedicado a la formación y la inversión realizada.

Nuestra meta es garantizar que al menos el 90 % de nuestros colaboradores participe en al menos una actividad formativa al año. En 2023, superamos esta meta con una cobertura del 97 %, proporcionando en promedio de 1,5 horas de formación a hombres y 2,7 horas a mujeres, según se detalla a continuación:

GRI (GRI 3-3) (GRI 404-1)

Formación y enseñanza	2023			
	Hombres		Mujeres	
	Cantidad de personas capacitadas	Porcentaje de colaboradores que recibieron capacitación	Cantidad de personas capacitadas	Porcentaje de colaboradores que recibieron capacitación
Gerentes	22	100 %	3	100 %
Jefes de división y departamento	111	97 %	34	80 %
Administrativos	56	100 %	66	100 %
Operativos	700	100 %	64	100 %
TOTAL	889	99 %	167	97 %
Promedio de horas de formación de colaboradores, desglosado por categoría profesional	Horas de Capacitación	Promedio horas de capacitación por colaborador	Horas de capacitación	Promedio horas de capacitación por colaborador
Gerentes	22	1	3	1
Jefes de división y departamento	362	3,26	106	3,11
Administrativos	66	1,18	246	3,73
Operativos	880	1,26	97	1,51
TOTAL	1330	1,5	452	2,7



Colaboradores formados 2023

1.056 Número total de colaboradores formados

1.782 Número total de horas dedicadas a la formación

97 % Porcentaje total de colaboradores que recibieron formación

Programas de formación

En Ambipar Environment Chile, **potenciamos el talento de nuestros colaboradores a través de programas de formación continua impartidos mediante nuestra plataforma BUK.** Esta plataforma incluye contenidos tanto personalizados como generales, diseñados para potenciar las competencias de nuestros equipos, sin importar sus roles específicos. **Durante 2023, implementamos tres programas formativos** accesibles para todos nuestros colaboradores, asegurando así su desarrollo profesional y preparándolos para enfrentar los desafíos del presente y del futuro. GRI (GRI 404-2)

Programa de liderazgo

Tiene como objetivo principal mejorar la orientación hacia el logro, la efectividad, el reconocimiento, la motivación, la influencia y la persuasión de nuestros líderes. Este programa ha tenido un impacto significativo en las relaciones entre líderes y sus equipos, promoviendo la eficiencia, el empoderamiento y una comunicación más efectiva en la gestión diaria. En su último ciclo, el programa benefició a 92 colaboradores, quienes han fortalecido sus habilidades de liderazgo para enfrentar los retos y oportunidades dentro de la organización.



Programa de recertificación de conductores

Tiene como objetivo principal mejorar la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, así como proteger nuestros activos mediante una estricta adherencia a los procedimientos internos. Este programa ha tenido un impacto significativo en la reducción de accidentes e incidentes a lo largo del año, asegurando que nuestros conductores estén debidamente capacitados y certificados. En el último ciclo, el programa benefició a 100 colaboradores, quienes han contribuido directamente a mantener altos estándares de seguridad y operación dentro de la organización.



Programa de ofimática

Se centra en la nivelación de habilidades en Excel, con el objetivo de mejorar la eficiencia en la realización de tareas administrativas entre nuestro personal. Este programa ha tenido un impacto significativo al fortalecer las capacidades técnicas de 84 colaboradores, permitiéndoles utilizar de manera más efectiva las herramientas de Excel para agilizar y optimizar sus labores diarias.

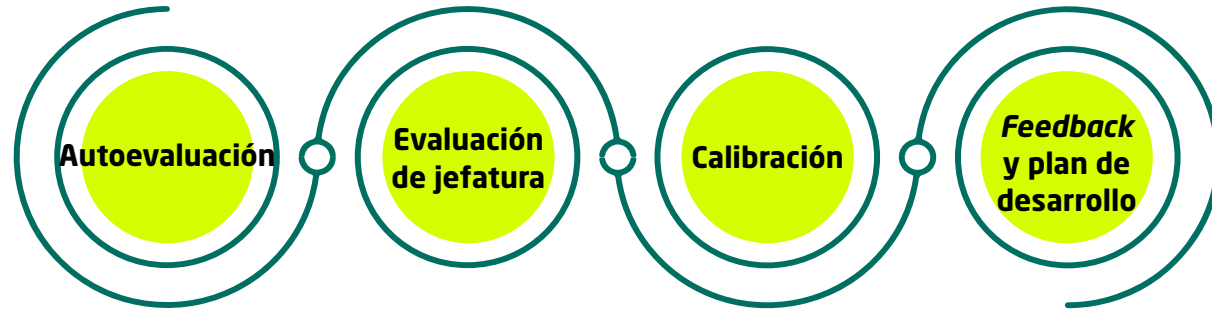


- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

Evaluación del desempeño

En Ambipar Environment Chile, **llevamos a cabo evaluaciones de desempeño de manera continua para identificar oportunidades de mejora** en las habilidades de nuestros colaboradores en todas las áreas de la empresa. Estas evaluaciones son **esenciales para fortalecer tanto el rendimiento individual como el colectivo**, ya que proporcionan información valiosa que influye en las decisiones estratégicas.

Esta información guía los programas de desarrollo, refuerza áreas clave y abre nuevas oportunidades de crecimiento profesional dentro de la organización.



Etapas de la evaluación de desempeño de Ambipar Environment Chile

A continuación, detallamos la cantidad de colaboradores que recibieron evaluación de desempeño y de desarrollo profesional según su categoría laboral durante 2023:

GRI (GRI 404-3)

Categoría profesional	Número	Porcentaje
Total de colaboradores evaluados (mujeres)	95	95 %
Total de colaboradores evaluados (hombres)	557	89 %
Total de colaboradores evaluados (nivel ejecutivo)	28	75 %
Total de colaboradores evaluados (mandos medios)	76	92 %
Total de colaboradores evaluados (cargos operativos)	464	90 %
Total de colaboradores evaluados (soporte administrativo)	146	90 %

5.4. Salud y seguridad en el trabajo

En nuestra empresa, la vida es nuestra prioridad, y **la salud y la seguridad de nuestros colaboradores es un pilar fundamental.** Trabajamos constantemente para asegurar la integridad de las personas, invirtiendo en programas destinados a la protección y el cuidado integral de nuestros colaboradores.

Para cumplir con este compromiso, **hemos implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado bajo la norma ISO 45001:2018.** Este sistema se basa en nueve pilares fundamentales, que no solo aseguran el cumplimiento de las normativas legales, sino que también fomentan una cultura organizacional orientada al cuidado integral de nuestros colaboradores.

GRI (GRI 3-3) (GRI 403-1)



Presentamos la cobertura de nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo:

GRI (GRI 403-8)

Cobertura del SGSST	2023	
	Número	Porcentaje
Número de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema	1.100	100 %
Número de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna	1.100	100 %
Número de empleados y contratistas cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero	502	46 %

Identificación de peligros y evaluación de riesgos

Hemos implementado un riguroso proceso para identificar peligros y evaluar riesgos en todas nuestras operaciones, siguiendo las directrices de la norma ISO 45001. Utilizamos el procedimiento PT-IT-02 - Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos para garantizar una correcta gestión de estos aspectos antes de iniciar cualquier actividad que conlleve riesgos. Este proceso es esencial para prevenir incidentes y enfermedades ocupacionales, y se gestiona a través de una matriz IPERC. Además, como parte del quinto elemento de nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, **hemos implementado una estrategia para monitorear los riesgos de salud en nuestros procesos y los de nuestros clientes, asegurando un control y vigilancia médica para la detección temprana de riesgos o cambios en la salud.**

GRI (GRI 403-2) (GRI 403-7)

Por otro lado, colaboradores tienen diversas opciones para notificar peligros o situaciones de riesgo laboral en nuestra empresa. Una de las principales es la detención de trabajo mediante nuestra plataforma de servicio, donde **los empleados pueden bloquear la ejecución de una tarea si identifican una condición de riesgo.** Simplemente necesitan subir una foto de la situación y justificar la detención del servicio.

Orgullo Ambipar: la Gerencia de Soporte a la Operación de Minera Centinela premió a nuestra base operacional con la Copa SSO al “Mejor desempeño en SSO, marzo 2023”.



Además, se realiza mensualmente una instancia de participación y consulta en la que el jefe de la base operacional, el administrador del contrato y el encargado zonal o experto local se reúnen con los colaboradores. Durante estas reuniones se recibe el *feedback* de los empleados y se abordan inquietudes y propuestas para resolver las condiciones mencionadas. Este proceso **garantiza un entorno de trabajo seguro y fomenta la transparencia en la gestión de riesgos laborales, protegiendo a nuestros empleados frente a posibles represalias.**

Reconocimiento Ambipar: las bases operativas de Vallenar y Teck Andacollo fueron reconocidas por haber cumplido al 100 % con su programa de seguridad, alcanzando récord de 0 incidentes hasta el mes de agosto.



A continuación, detallamos nuestros principales indicadores de salud y seguridad en el trabajo:

GRI (GRI 403-9) (GRI 403-10)

2023	Hombres	Mujeres	Total
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Tasa de siniestralidad por invalideces y muerte	0,0	0,0	0,0
Número de lesiones por accidente laboral considerados como graves	1	0	1
Índice de frecuencia de accidentes del trabajo	3.59	3.59	3.59
Tasa de gravedad por accidente de trabajo con tiempo perdido	6	1	6
Tasa de gravedad por accidentes del trabajo	94,3	94,3	94,3
Número de horas trabajadas	2.056.396	2.056.396	2.056.396

2023	Hombres	Mujeres
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0
Número de dolencia o enfermedad laboral registrables	2	0



Es importante mencionar que respecto a los colaboradores que no son empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo están controlados por la empresa, no se registró ningún tipo de lesión ni fallecimientos como resultado de accidentes laborales.

Participación de los colaboradores

Para garantizar una participación y una comunicación efectiva con nuestros colaboradores, hemos implementado varias iniciativas clave:



Reuniones mensuales: el encargado zonal HSE, junto con su jefatura, facilita reuniones mensuales para fomentar la participación y consulta de los colaboradores. En estas sesiones, se responden preguntas, se ofrece retroalimentación y se reciben recomendaciones e inquietudes.



Consulta sobre SST: se llevan a cabo consultas sobre los objetivos y metas de seguridad y salud en el trabajo (SST). Durante estas sesiones, se informa a los colaboradores y se solicita su opinión sobre las prioridades que deben abordarse durante el año.



Difusión de brechas legales: existe un proceso continuo de difusión, participación y consulta sobre las brechas identificadas en la matriz legal, asegurando que todos los colaboradores estén informados y puedan aportar en la solución de estas brechas.



Consulta sobre IPER: se realiza difusión, consulta y participación en el inventario de peligros, evaluación de riesgos y controles (IPER),

permitiendo a los colaboradores contribuir activamente en la identificación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo.

Asimismo, de acuerdo con el Decreto Supremo 54, todos los centros de trabajo con más de 25 empleados cuentan con un **Comité Paritario de Higiene y Seguridad**. Este comité, compuesto por tres representantes de los colaboradores elegidos mediante votación y tres representantes de la empresa designados por la Gerencia, junto con sus respectivos suplentes, tiene funciones y responsabilidades claramente definidas en el DS 54. Estas están orientadas principalmente a la promoción de la prevención de riesgos laborales y al cumplimiento de las normativas de seguridad e higiene en el entorno de trabajo, asegurando así un ambiente seguro y saludable para todos los trabajadores.



Comité Paritario SST de nuestra faena en la Compañía Minera Cerro Colorado participó en la campaña de Uso de Elementos de Protección Personal.

Formación de la salud y seguridad en el trabajo

En Ambipar Environment Chile, invertimos en la seguridad y el bienestar de nuestro equipo, promoviendo una cultura de prevención y capacitación continua. Como parte integral de esta filosofía, hemos implementado un programa anual de capacitaciones que garantiza el cumplimiento de los requisitos legales y los estándares de nuestro sistema de SST, fortaleciendo así nuestro compromiso con la seguridad laboral y la excelencia operativa.



Estas iniciativas garantizan que nuestros empleados estén preparados para manejar situaciones de emergencia y riesgo en el trabajo de manera segura y efectiva.

GRI (GRI 403-5)



Nuestro programa de capacitación incluye:

- Uso de extintores
- Respuesta ante emergencias de salud
- Identificación y evaluación de riesgos
- Uso de elementos de protección personal (EPP)
- Curso de conducción defensiva



Capacitación en uso y manejo de extintores: recibimos la visita de una experta de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), quien proporcionó a nuestro personal toda la información y habilidades necesarias para el uso y manejo correcto de extintores.

Promoción de la salud

Mantenemos un firme compromiso con la salud y el bienestar de nuestros colaboradores. Facilitamos el acceso de nuestros colaboradores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo. Dentro de nuestras actividades, incluimos charlas informativas, distribución de material gráfico y programas enfocados en la salud ocupacional, entre otras acciones y elementos, para asegurar que nuestros colaboradores estén bien informados y cuidados en todos los aspectos de su salud.

GRI (GRI 403-3) (GRI 403-6)



Pausas activas

Estas sesiones están diseñadas para prevenir lesiones musculoesqueléticas causadas por la inmovilidad laboral. Además, estas actividades ayudan a reducir el estrés, fomentar la relajación y aumentar la liberación de endorfinas entre los empleados. Se realizan dos veces por semana en colaboración con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) a través de kinesiólogos de ACHS.



Programa de Salud Mental

El Programa de Salud Mental de Ambipar Environment Chile ofrece atención psicológica preventiva y de cuidado, con el objetivo de detectar y mitigar riesgos psicosociales. Este programa promueve espacios laborales seguros, saludables y productivos. Los psicólogos del programa están disponibles cinco días a la semana, brindando intervenciones a través de atención *online* y/o telefónica.



Programa semana saludable

Se organiza cada dos meses como parte de nuestras iniciativas de bienestar corporativo. Durante estas semanas, cada empleado recibe diariamente una pieza de fruta y un *snack* saludable. Esta iniciativa no solo promueve hábitos alimenticios saludables entre nuestro equipo, sino que también incrementa la conciencia sobre la importancia de una nutrición adecuada en la salud general de los colaboradores.



Campañas especiales para cáncer

Implementamos campañas especiales para la concientización y prevención del cáncer de mama y próstata, promoviendo la salud integral y el bienestar general de nuestros colaboradores. Estas iniciativas buscan informar sobre la importancia de la detección temprana y los hábitos saludables.



Campañas de vacunación

Implementamos campañas de vacunación dirigidas a nuestra población trabajadora, reconociendo esta estrategia como la más efectiva y eficiente para la prevención primaria de enfermedades infecciosas. Nuestro objetivo es garantizar la salud y el bienestar de nuestros empleados, promoviendo un entorno laboral seguro y saludable para todos.

6



ambipar^a
environment

**Compromiso
con el medio
ambiente**



La preservación y regeneración ambiental están en nuestro ADN

“Nuestro compromiso con el medio ambiente es inquebrantable. Trabajamos incansablemente para implementar prácticas sostenibles y promover la economía circular, garantizando que nuestras operaciones y soluciones contribuyan a la protección y preservación de los recursos naturales. Nuestra misión es generar un impacto positivo y duradero en el planeta, asegurando un futuro saludable y sostenible para todos”.

Angella Tagle Beghello

Jefa de Asuntos
Ambientales y SIG

6.1. Cambio climático y gestión de emisiones

A través de la Política de Sostenibilidad de nuestro corporativo, reafirmamos nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente, lo que se ha traducido en importantes avances durante los últimos años, como la medición y gestión de nuestra huella de carbono.

En 2023, reafirmamos nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático al adherimos al **programa Acción Climática de Acción Empresas**, con quienes mantenemos una colaboración permanente desde el 2019. Este programa se enfoca en tres áreas clave: la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la disminución del uso de recurso hídricos y el compromiso con la restauración de la naturaleza y la biodiversidad.

GRI (GRI 3-3)

“Nuestra misión va más allá de simplemente hacer negocios; buscamos liderar el camino hacia un futuro más sostenible y resiliente para todos”.



PROGRAMA: **ACCIÓN POR EL CLIMA**

Objetivo: impulsar a las compañías a desarrollar e implementar acciones concretas y específicas en materia climática, acelerando así el cumplimiento de los compromisos adquiridos tanto por Chile como por el sector empresarial.

Principales indicadores	Avance 2023
Reporte anual de medición de GEI, incluyendo el alcance 3 a través de un estándar o plataforma colectiva.	<ul style="list-style-type: none"> Realizamos la medición anual de la huella de carbono, obteniendo la Certificación Huella Chile. Establecimos la línea base para incorporar la medición del alcance 3.
Diseño de un plan de acción basado en la ciencia, con objetivos concretos para la reducción de emisiones.	<ul style="list-style-type: none"> Iniciaremos la implementación del plan en 2024.
Medición de la huella hídrica y desarrollo de un plan de eficiencia hídrica.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollaremos un proyecto de eficiencia hídrica a partir de 2024.
Definición de metas en biodiversidad/naturaleza, con objetivos cuantificables y plazos definidos.	<ul style="list-style-type: none"> Planeamos elaborar un diagnóstico de impactos y dependencias de biodiversidad para 2024.

Riesgos y oportunidades del cambio climático

En respuesta a la reciente legislación ambiental, hemos identificado importantes oportunidades para el desarrollo de negocios relacionados con el cuidado del medio ambiente. Un ejemplo clave es la ley REP (Responsabilidad Extendida del Productor), que tiene el potencial de aumentar la demanda de nuestros servicios actuales y de aquellos que podemos desarrollar en el futuro. Esta legislación impulsa la demanda de soluciones sostenibles, lo que nos brinda una oportunidad comercial, dado que podemos satisfacer las necesidades de los clientes que buscan reducir sus emisiones y adoptar prácticas empresariales más sostenibles.

En este contexto, **hemos obtenido financiamiento para dos importantes proyectos destinados a implementar centros de pretratamiento de residuos para su valorización.**

Dado que estos proyectos están relacionados con el cambio climático, hemos podido acceder a tasas preferenciales y menores requisitos de aprobación por parte de los comités de riesgos de los bancos. Esto no solo refleja el apoyo financiero a iniciativas sostenibles, sino que también subraya la viabilidad económica y ambiental de nuestras inversiones.

GRI (GRI 201-2)

CO₂ Huella de carbono

Somos conscientes de los desafíos climáticos que enfrenta el mundo, y nos esforzamos por ser parte activa de la solución. **En Ambipar Environment Chile, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es una prioridad fundamental en nuestra agenda ambiental.** Anualmente, llevamos a cabo un proceso riguroso de cuantificación de nuestras emisiones, que no solo nos proporciona una visión clara de nuestra huella de carbono, sino que también nos permite identificar oportunidades clave para mejorar nuestra eficiencia y reducir nuestro impacto ambiental.

Realizamos la cuantificación de nuestra huella de carbono a través de la herramienta Huella Chile, en conformidad con las normas chilenas NCh-ISO 14064:2019 (parte 1) y las directrices del IPCC de 2006 para la elaboración de inventarios nacionales de GEI. En base a ello, calculamos la huella considerando tres alcances de emisiones de GEI: categoría 1: emisiones y remociones directas, categoría 2: emisiones indirectas de GEI causadas por energía importada, categoría 3: otras emisiones indirectas.

 (GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3)

La consolidación para las emisiones se realiza bajo un enfoque de control operacional, incluyendo los gases CO₂, CH₄ y N₂O. A continuación, presentamos el detalle de nuestras **emisiones de GEI** correspondientes al año 2023:



- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

6.2. Gestión sostenible de recursos naturales

La gestión sostenible de los recursos naturales es crucial para Ambipar Environment Chile, ya que asegura la conservación y el uso eficiente del agua y la energía, elementos fundamentales para el bienestar del medio ambiente y la continuidad de nuestras operaciones.

Mediante la matriz de impactos y aspectos ambientales, identificamos y evaluamos los efectos de nuestras actividades, lo que nos permite categorizar y gestionar adecuadamente los impactos ambientales. **Las evaluaciones continuas nos permiten adaptar nuestras prácticas de manera dinámica y efectiva, reduciendo nuestro impacto ambiental y fomentando la sostenibilidad.** Este compromiso es vital, no solo para cumplir con las regulaciones ambientales, sino también para contribuir positivamente al desarrollo sostenible y asegurar un futuro más saludable para las próximas generaciones.

GRI (GRI3-3)



Uso eficiente de la energía

En 2023, realizamos importantes esfuerzos para reducir nuestro consumo energético mediante diversas iniciativas. Uno de los proyectos clave fue la **renovación de nuestra flota de camiones**, una necesidad empresarial basada en el kilometraje acumulado de los vehículos.

Durante este proceso, se priorizó la variable medioambiental, **logrando una flota más eficiente y una significativa reducción de 1.129 tCO₂eq, equivalente a 16.560 kj.**

Este enfoque permitió no solo mejorar el rendimiento del consumo de combustible, sino también disminuir nuestro impacto ambiental. Además, participamos en el programa Giro Limpio, que reconoce nuestros esfuerzos en sostenibilidad energética dentro del sector del transporte de carga en Chile. En nuestro reporte, incluimos datos sobre kilómetros recorridos, consumo de combustible, toneladas transportadas y horas de ralentí de toda la flota de Ambipar Environment Chile. También implementamos capacitaciones en conducción eficiente para nuestros colaboradores, reafirmando nuestro compromiso con la reducción del consumo de combustible y la mejora continua de nuestras prácticas energéticas.



Presentamos el detalle de las fuentes de energía utilizadas por Ambipar en 2023:

GRI (GRI 302-1) (GRI 302-4)

Consumo de energía 2023 (kWh)	
Consumo de energía de fuentes no renovables	31.578.777,58
Consumo de energía de fuentes renovables	-
Consumo de energía comprada de la red	169.422,75
Consumo total de energía	31.748.200,33



Principales logros del 2023:

- Obtuvimos el sello Giro Limpio, otorgado por el programa Giro Limpio de la Agencia de Sostenibilidad Energética. Este reconocimiento destaca los esfuerzos continuos de Ambipar Environment por mejorar la sostenibilidad energética y contribuir al sector del transporte de carga en Chile.
- Logramos una reducción de 16.560 kJ, equivalente a 1.129 tCO₂eq, a través de un proyecto clave que implicó la renovación de camiones, optimizando así el rendimiento del consumo de combustible.



Reconocimiento sello Giro Limpio



Nuestros retos para 2024:

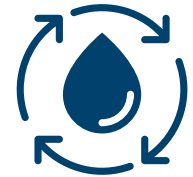
- Implementar tecnologías y prácticas que aumenten la eficiencia energética de nuestra flota, reduciendo el consumo de combustibles fósiles mediante la adopción de vehículos híbridos y eléctricos, y la optimización de rutas y el mantenimiento de vehículos.
- Promover la concienciación y la capacitación sobre eficiencia energética y reducción de emisiones entre nuestros colaboradores.

Uso sostenible del agua

En Ambipar Environment Chile, **gestionamos el recurso hídrico de manera responsable** en nuestras operaciones diarias y servicios. La mayor parte del abastecimiento proviene de la red pública, lo que asegura su saneamiento en nuestras instalaciones principales. En otras ubicaciones, utilizamos camiones aljibe o extraemos agua de pozos profundos, garantizando un suministro constante y seguro en todas nuestras operaciones.

El uso del agua se destina tanto a fines domésticos (servicios sanitarios) como operacionales (lavado de baños químicos y camiones, servicios de limpieza y abastecimiento de camiones aljibe). En las bases conectadas a la red pública, el consumo se mide a través de las boletas de las empresas sanitarias. Sin embargo, reconocemos el desafío de cuantificar el uso en bases no conectadas a la red.

GRI (GRI 303-1) (GRI 303-5)



A continuación, **presentamos el detalle de nuestro consumo en el 2023:**

Consumo de agua 2023 (megalitro)	
Consumo total de agua	286.651,043
Consumo total de agua en zonas con estrés hídrico	14,37
Consumo Total	286.665,413



Principales logros del 2023:

- Logramos realizar la medición de nuestro consumo de agua en nuestras diferentes bases operacionales, un paso fundamental hacia una gestión sostenible del recurso hídrico. Este avance nos permite no solo medir y reducir el consumo de agua, sino también optimizar su reutilización y tratamiento, alineándonos con las mejores prácticas de sostenibilidad y eficiencia hídrica, objetivo que esperamos consolidar en 2024.

Nuestros retos para 2024:

- Implementar medidores y/o remarcadores en las bases operacionales donde aún no tenemos sistemas de medición de consumo de agua.
- Elaborar un proyecto para optimizar la eficiencia de los procesos de producción.
- Concienciar y capacitar al personal, informándoles sobre nuevas prácticas y tecnologías para fomentar una cultura de uso responsable del agua.

6.3. Gestión de residuos y economía circular



Nos comprometemos con una gestión integral de residuos que minimice nuestro impacto ambiental y cumpla con las normativas vigentes. Nuestro enfoque principal es optimizar la gestión de residuos desde su origen, aumentando la revalorización, reciclabilidad y reutilización mediante la promoción de la economía circular en todas nuestras operaciones y servicios.

Desde 2019, formamos parte del Comité Ejecutivo de Economía Circular de Acción Empresas, y en 2021 nos unimos a la Asociación Nacional de la Industria del Reciclaje (ANIR).

En cuanto a nuestra gestión de residuos, en **2023 implementamos un proyecto integral que incluyó capacitaciones en segregación y valorización de residuos, así como la instalación de puntos limpios.** Además, capacitamos a nuestros colaboradores en diversos aspectos clave, como el reciclaje dentro de la cadena de valor.

Estas iniciativas **fortalecen nuestra capacidad para gestionar los residuos de manera eficiente y sostenible,** contribuyendo así a la protección del medio ambiente y al cumplimiento de nuestros compromisos ambientales y sociales.

GRI (GRI 3-3)



- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8

Gestión y valorización de residuos

En Ambipar Environment Chile, **gestionamos los residuos generados en nuestras instalaciones mediante su disposición en vertederos, rellenos sanitarios y procesos de valorización.** Los impactos ambientales se centran en los residuos generados en bases operacionales e instalaciones de faena, principalmente residuos domésticos y asimilables a domiciliarios. Estos residuos son cuantificados como parte de nuestra huella de carbono organizacional y se reportan conforme a las normativas vigentes.

Nuestro proceso de gestión de residuos se desarrolla de la siguiente manera:

GRI (GRI 306-1)



Nuestro enfoque incluye las siguientes **prácticas específicas:** GRI (GRI 306-2)

1. Segregación en origen y valorización: implementamos puntos limpios para la segregación inicial de residuos, que posteriormente son transportados por empresas externas especializadas para su valorización.

2. Gestión de residuos domiciliarios y asimilables: los residuos domiciliarios y asimilables son retirados por camiones municipales y, en su mayoría, depositados en vertederos autorizados.

3. Residuos industriales no peligrosos: residuos como chatarra, neumáticos fuera de uso y despuntes de madera, generados en algunas de nuestras instalaciones, son enviados a sitios de valorización gestionados por empresas externas.

4. Residuos peligrosos: los residuos peligrosos se almacenan temporalmente en sitios específicos designados para este fin, con un periodo máximo de almacenamiento de seis meses. Posteriormente, estos residuos se envían para su valorización o, en casos necesarios, para su disposición final en rellenos de seguridad.



Estas prácticas aseguran que nuestros residuos sean gestionados de manera responsable, contribuyendo a la sostenibilidad ambiental y al cumplimiento de nuestras obligaciones legales y regulatorias.

El detalle de la composición de nuestros residuos se presenta en el siguiente cuadro:

GRI (GRI 306-3) (GRI 306-4) (GRI 306-5)

Composición de residuos 2023			
Tipo de residuo	Residuos generados (toneladas métricas)	Residuos no destinados a eliminación	Residuos destinados a eliminación
Total de residuos no peligrosos	192.502,14	29.803,14	162.699
Total de residuos peligrosos	49.044	7.197	41.847
Total de residuos generados	241.546,14	37.000,14	204.546

- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8



Principales logros del 2023:

- Llevamos a cabo capacitaciones en segregación, valorización de residuos y reciclaje dentro de la cadena de valor para nuestros colaboradores a través de la plataforma BUK.
- Instalamos puntos limpios en nuestras bases operacionales, mejorando así la gestión y la segregación de residuos en nuestras instalaciones.



Nuestros retos para 2024:

- Realizar un análisis y diagnóstico de los flujos de residuos actuales.
- Identificar oportunidades para la reducción, reutilización y reciclaje de residuos.
- Implementar prácticas de economía circular en nuestros procesos operativos.
- Monitorear y evaluar los resultados del piloto.
- Proponer mejoras continuas y escalar el modelo a otras áreas BO y otras áreas, bases operacionales y Contratos.

Iniciativas de economía circular

Durante el año 2023, **reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad mediante una serie de capacitaciones enfocadas en la economía circular.** Estas capacitaciones abordaron temas cruciales para la gestión sostenible de residuos y la valorización energética, incluyendo:

- Reciclaje en la cadena de valor.
- Residuos: definiciones y condiciones de manejo.
- Marcos regulatorios y jerarquía en la gestión de residuos.
- Tendencias en la gestión y valorización energética de residuos inorgánicos no reciclables.

(NO GRI: Economía circular)

Los cursos se llevaron a cabo a través de la plataforma BUK, lo que permitió una amplia participación con un total de **1.147 inscripciones** al cierre de 2023.

De estas, **272 colaboradores** completaron y aprobaron los cursos, con una duración promedio de **3 horas** por participante.

Nuestro objetivo es alcanzar el "cero residuos" en todas nuestras sucursales y proyectos, tanto en bases operacionales como en contratos. Para lograrlo, estamos explorando alternativas para el reciclaje y valorización de residuos a lo largo de toda la cadena de valor. El próximo año, planeamos establecer un equipo dedicado a este propósito, que se encargará de analizar los flujos actuales de residuos e identificar oportunidades para su reducción, reutilización y reciclaje.

Estos esfuerzos demuestran nuestro **compromiso con la formación continua en sostenibilidad y la economía circular,** lo que nos permite gestionar los residuos de manera más eficiente y responsable.

Conoce alguna de nuestras iniciativas:



El cambio es ahora: en Radomiro Tomic cuidan el planeta

Felicitamos a nuestra base de División Radomiro Tomic por su iniciativa de **eliminar el uso de botellas desechables.** Esta acción, que incluyó la instalación de un dispensador de agua en la oficina, refuerza la conciencia sobre la importancia de cuidar el medio ambiente.



Conoce alguna de nuestras iniciativas:



Valorizando el cobre y otras materias primas en el Teniente

En Ambipar Environment, fuimos destacados en la prensa regional de la Sexta Región, por gestionar un proyecto en la división El Teniente de Codelco, que **permitió valorizar 50 toneladas de cables de cobre** al año, los cuales anteriormente eran descartados por considerarse residuos.



Embajadores Ambipar: Ley REP

Nuestra jefa de Asuntos Ambientales, Angella Tagle, **presentó e instruyó al Comité de Proveedores de la CCHC en Concepción sobre la Ley REP** (Ley Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje) destacando la importancia de esta legislación para la gestión de residuos y el fomento al reciclaje.



Para un mundo más limpio: ejemplar labor en Cerro Colorado

Nuestros colaboradores en Cerro Colorado embellecieron su área común creando asientos con pallets y estableciendo un punto limpio con material reciclado para una correcta segregación. **¡Nos enorgullece su dedicación y compromiso con el medio ambiente! ¡Felicitaciones a cada uno de ellos!**

Conoce alguna de nuestras iniciativas:



Grandes noticias: anuncio de la construcción de GIRI Norte

En julio, durante una nueva edición de Tarapacá Smart y en conjunto con Recynor, ahora parte de la familia Ambipar Environment Chile, anunciamos la **construcción de GIRI Norte**, cuya planificación iniciará en 2024. Este centro estará **diseñado para satisfacer la demanda de reciclaje y valorización** en el norte del país, con una capacidad de procesamiento anual de 10.000 toneladas y una inversión superior a los 3 millones de dólares. GIRI Norte **permitirá la recepción y pretratamiento de residuos sólidos no peligrosos**, como plásticos, metales, madera, papeles y cartones, marcando un nuevo hito en la gestión ambiental en Tarapacá.

- Cap. 1
- Cap. 2
- Cap. 3
- Cap. 4
- Cap. 5
- Cap. 6
- Cap. 7
- Cap. 8





Contribución al desarrollo social

Promovemos el desarrollo de las comunidades

“Nuestro compromiso con el desarrollo y la generación de valor social es fundamental. Trabajamos para impulsar un crecimiento económico inclusivo, apoyar a las comunidades locales y fomentar el bienestar social a través de nuestras acciones y proyectos en colaboración con nuestro cliente Teck Carmen de Andacollo. Creemos que la creación de valor va más allá de los resultados financieros, abarcando el impacto positivo y sostenible en la vida de las personas y en el entorno en el que operamos. Es un orgullo poder ser parte de una actividad tan importante para la comuna de Andacollo, incentivando el cuidado y respeto por el medio ambiente local”.

Jorge Navea Rojas


Administrador de Contrato
Teck Andacollo

7.1. Enfoque de responsabilidad social



En Ambipar Environment Chile, **estamos comprometidos de manera integral con la educación ambiental, el desarrollo sostenible, el bienestar comunitario, la salud y la seguridad,**

así como con la transparencia hacia todos nuestros grupos de interés. Este compromiso se manifiesta a través de diversas actividades, como la educación sobre reciclaje, los proyectos de infraestructura para la gestión de residuos, las iniciativas de limpieza ambiental, la organización de eventos comunitarios y ferias de salud, las donaciones y la creación de oportunidades de prácticas profesionales para estudiantes locales.

 (GRI 3-3) (GRI 413-1) (GRI 413-2)

Asimismo, operamos bajo estrictas normas de cumplimiento ambiental y regulaciones locales. Nuestras bases operacionales y contratos están ubicados en sitios designados como industriales según los planes reguladores locales, minimizando así los posibles impactos negativos y significativos en las comunidades cercanas. Creemos firmemente que, colaborando con las comunidades locales, podemos abordar sus inquietudes y ajustar nuestras estrategias para garantizar un impacto positivo y sostenible en nuestro entorno.



Principales logros del 2023:

- Desarrollamos 6 talleres participativos con la comunidad en colaboración con las autoridades y nuestros clientes.
- Participamos en el voluntariado Desafío Limpiemos Chile, donde cumplimos con la meta de limpiar la ribera del Río Mapocho.
- Donamos más de 20 sanitarios a las comunidades que los requerían.



Nuestros retos para 2024:

- Fortalecer alianzas colaborativas para desarrollar e implementar proyectos de triple impacto a largo plazo, enfocándonos en beneficios económicos, ambientales y sociales.
- Establecer metas claras que incluyan el desarrollo de proyectos sostenibles, la promoción de la educación ambiental y el fomento del voluntariado comunitario.

7.2. Talleres y programas participativos con la comunidad



En línea con nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar comunitario, llevamos a cabo talleres y programas participativos en colaboración con autoridades locales y nuestros clientes. Durante el 2023, **destacaron los siguientes proyectos emblemáticos:**

Educación Ambiental en el colegio Alicura



En alianza con la Fundación Circular Hub y la Municipalidad de Peñalolén, Ambipar organizó una actividad educativa ambiental dirigida a los alumnos del Colegio Alicura. Esta iniciativa destacó por su impacto positivo en la **concientización sobre la correcta segregación de residuos y reciclaje**, en el marco del Día Internacional del Reciclaje.

Celebración de Navidad en Tierra Amarilla



En colaboración con Minera Candelaria, Ambipar organizó una **Fiesta de Navidad para los niños de Tierra Amarilla**, proporcionando baños químicos y golosinas. Esta actividad subrayó el compromiso de Ambipar con el bienestar y la felicidad de las comunidades locales.

Participación en la Feria de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente



Ambipar Mantos de Oro participó en esta feria, mostrando **buenas prácticas en la disposición de residuos, uso adecuado de tolvas y el proceso de economía circular**. Esta participación fue clave para educar sobre prácticas sostenibles y responsables en el ámbito laboral.

Conoce nuestros proyectos emblemáticos:

Programa de Reciclaje en Andacollo



En colaboración con Teck y la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, Ambipar participó en una campaña de reciclaje durante una fiesta religiosa en Andacollo. Este programa promovió prácticas sostenibles y el manejo adecuado de residuos en la comunidad.

Prácticas Profesionales en UTAR



Durante los primeros meses del año, Ambipar acogió a estudiantes de la Escuela Industrial San Vicente de Paul para realizar sus prácticas profesionales, contribuyendo significativamente a su formación y desarrollo en el área de tratamiento de aguas.

Inauguración de Punto Limpio en Talcahuano



Ambipar, a través de Ecofibras, inauguró un Punto Limpio en la Escuela Libertad de Talcahuano, en colaboración con la Municipalidad y Huachipato. Este proyecto facilitó la segregación y el reciclaje de residuos sólidos domiciliarios, beneficiando tanto a la comunidad escolar como a la población local.

7.3. Voluntariado corporativo

En Ambipar Environment Chile, **fomentamos que nuestros colaboradores participen activamente en iniciativas y programas de voluntariado.** Esta práctica no solo fortalece el sentido de responsabilidad social dentro de nuestros equipos, sino que también genera un impacto positivo en el bienestar ambiental y social de las comunidades en las que operamos, reafirmando así nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo local.

Durante el 2023, participamos en el siguiente voluntariado:



Desafío **Limpiemos Chile**

En una acción conjunta con Ambipar Response y el Gobierno de Santiago, Ambipar Environment Chile lideró una jornada de limpieza en la ribera del Río Mapocho. Esta iniciativa reflejó nuestro firme compromiso con la conservación del medio ambiente y la promoción de la sostenibilidad.



7.4 Donaciones Ambipar

En nuestra búsqueda por generar un impacto social positivo, gestionamos las donaciones solicitadas por nuestros clientes y diversas entidades. **Nuestro objetivo es colaborar con las comunidades en aquellas solicitudes de donaciones que requieren servicios alineados con nuestra línea de negocios.** Nos aseguramos de que cada contribución se realice de manera transparente y eficiente, involucrándonos activamente en las causas que apoyamos.

Nuestro compromiso va más allá de la ayuda financiera; siempre buscamos fortalecer a las comunidades y promover un cambio positivo en la sociedad.

Al cierre del 2023, realizamos donaciones a los siguientes eventos y comunas:

Evento	Comuna
Bingo a Beneficio	Cerrillos
Club Deportivo Social y Cultural Luna Roja	Puente Alto
Peña a Beneficio	Macul
Donación a la 5.ª Compañía de Bomberos de El Salado	El Salado
Celebración del Día del Medio Ambiente "Superbee" - Desafío limpiemos Chile	Santiago
Donación para colaborador	Osorno
Servicio para Colaborador "Contingencia"	Coltauco
Evento por Fiestas Patrias con la Agrupación Cachapoal	Rancagua
Campeonato Nacional de Surf Inclusivo "Abriendo Caminos" 2023	Concón
Campeonato Hexagonal Club de Vóleybol ALKIRIES	Puente Alto
Campeonato infantil de niños, niñas y jóvenes	Peñalolén
Hermandad Rastafari Negus Nagastque	Vallenar
Rogativa de Aniversario Comunidad Diaguita Cachina Las Pintadas	Vallenar
Junta de Vecinos Llanos de Marañón	Vallenar



Apoyando a la comunidad - donación a la Compañía de Bomberos de El Salado

Reconociendo la importancia vital de los bomberos en cada comunidad, la 5.ª Compañía de Bomberos de El Salado recibió una donación especial por parte de nuestro Proyecto Ausenco. Esta donación consistió en un horno eléctrico, que será utilizado en un sorteo con el objetivo de recaudar fondos para adquirir más uniformes y mobiliario para la unidad.

¡Felicitamos a todos el equipo de Ausenco por este importante gesto!



**Sobre este
reporte de
sostenibilidad**



8.1. Acerca de este reporte

Presentamos nuestro tercer reporte de sostenibilidad, correspondiente al ejercicio del año 2023, que abarca el período del 1 de enero al 31 de diciembre. Este documento, publicado anualmente, incluye información relativa a las operaciones de Ambipar Environment Chile.

En este reporte de sostenibilidad, compartimos con nuestros accionistas y demás grupos de interés nuestro desempeño en la gestión de impactos de temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Para la gestión y medición de impactos, hemos considerado nuestras siguientes unidades de negocio:

- 1) Ambipar Environment Chile Ltda.**
- 2) Ambipar Chile Servicios Integrales Ltda.**
- 3) Servicios Ambientales S.A.**
- 4) Ambipar Servicios de Valorización Ltda.**
- 5) Ecofibras S.A.**
- 6) Recynor SpA**
- 7) Recynor Industrial SpA**

Este documento ha sido elaborado de acuerdo con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), utilizando la actualización de los nuevos Estándares Universales 2021. Adicionalmente, hemos incorporado los marcos de referencia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

La información contenida en este informe no ha sido reexpresada ni sometida a procesos de verificación por un auditor externo.

 (GRI 2-2) (GRI 2-3) (GRI 2-4) (GRI 2-5)

Si tiene alguna consulta sobre este documento, puede contactarse en:
sostenibilidad@ambipar.cl

Para más información, visítenos en: www.ambipar.cl

 (GRI 2-3)

Edición general y alineamiento con estándares de sostenibilidad:
Modo Sostenible
www.modosostenible.com

8.2 Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	Ambipar Environment Chile ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023.
GRI 1 Utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página	ODS relacionados	Información complementaria y razones de omisión
CONTENIDOS GENERALES					
La organización y sus prácticas de presentación de informes					
GRI 2: Contenidos Generales 2021 - La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1: Detalles organizacionales	Capítulo 1: Ambipar: líder en servicios ambientales / Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	8, 40, 116	-	-
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Capítulo 8: Sobre este reporte de sostenibilidad	108	-	-
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Capítulo 8: Sobre este reporte de sostenibilidad	108, 116	-	-
	2-4: Actualización de la información	Capítulo 8: Sobre este reporte de sostenibilidad	108	-	-
	2-5: Verificación externa	Capítulo 8: Sobre este reporte de sostenibilidad	108	-	-
Actividades y trabajadores					
GRI 2: Contenidos Generales 2021 - Actividades y trabajadores	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Capítulo 1: Ambipar: líder en servicios ambientales	10, 14, 15	-	-
	2-7: Empleados	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	70	-	-
	2-8: Trabajadores que no son empleados	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	70	-	-
Gobernanza					
GRI 2: Contenidos Generales 2021 - Gobernanza	2-9: Estructura de gobernanza y composición	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	43, 45	-	-
	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	43	-	-

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página	ODS relacionados	Información complementaria y razones de omisión
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 2: Contenidos Generales 2021 - Gobernanza	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	42	-	-
	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	42	-	-
	2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	42	-	-
	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	43	-	-
	2-15: Conflictos de interés	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	43	-	-
	2-16: Comunicación de inquietudes críticas	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	45	-	-
	2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	43	-	-
	2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	43	-	-
	2-19: Políticas de remuneración	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	46	-	-
	2-20: Proceso para determinar la remuneración	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	46	-	-
2-21: Ratio de compensación total anual	-	Restricciones de confidencialidad	-	Es información sensible para la empresa. Se garantiza la aplicación de estándares para estimar compensaciones competitivas.	
Estrategia, políticas y prácticas					
GRI 2: Contenidos Generales 2021 - Estrategia, políticas y prácticas	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Capítulo 2: Nuestro compromiso con la sostenibilidad	3, 24, 116	-	-
	2-23: Compromisos y política	Capítulo 1: Ambipar: líder en servicios ambientales / Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	9, 40, 42	-	-
Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado		-		-	

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página	ODS relacionados	Información complementaria y razones de omisión
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 2: Contenidos Generales 2021 - Estrategia, políticas y prácticas	2-24: Incorporación de los compromisos y política	Capítulo 2: Nuestro compromiso con la sostenibilidad / Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	21, 40	-	-
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	50	-	-
	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Capítulo 2: Nuestro compromiso con la sostenibilidad / Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	48	-	-
	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	48, 49	-	-
	2-28: Afiliación a asociaciones	Capítulo 1: Ambipar: líder en servicios ambientales	17, 24	-	-
Participación de los grupos de interés					
GRI 2: Contenidos Generales 2021 - Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Capítulo 2: Nuestro compromiso con la sostenibilidad	26	-	-
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	74	-	-
TEMAS MATERIALES					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	Capítulo 2: Nuestro compromiso con la sostenibilidad	27	-	-
	3-2: Lista de temas materiales	Capítulo 2: Nuestro compromiso con la sostenibilidad	29	-	-
GOBERNANZA					
Desempeño económico sostenible					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	51	-	-
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	51	8, 9	-
	201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	87	1, 13	-

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página	ODS relacionados	Información complementaria y razones de omisión
Prácticas éticas y cumplimiento normativo					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	47	-	-
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	48	16	-
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	48	16	-
	205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	48	16	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI: Cumplimiento normativo	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	49	-	-
Gestión integral de riesgos					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	50	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI: Gestión de riesgos ASG	Capítulo 3: Excelencia y liderazgo en el mercado	50	-	-
Excelencia del servicio y satisfacción del cliente					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 4: Gestión centrada en el cliente	54, 61	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI: Eficiencia operativa y excelencia en el servicio	Capítulo 4: Gestión centrada en el cliente	54	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI: Gestión y satisfacción del cliente.	Capítulo 4: Gestión centrada en el cliente	61	-	-
Innovación y tecnología					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 4: Gestión centrada en el cliente	56	-	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI: Innovación y tecnología	Capítulo 4: Gestión centrada en el cliente	56	-	-

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página	ODS relacionados	Información complementaria y razones de omisión
AMBIENTAL					
Mitigación del cambio climático y gestión de emisiones					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	86	-	-
GRI 305: Emisiones 2016	GRI 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	88	3, 12, 13, 14, 15	-
	305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	88	3, 12, 13, 14, 15	-
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	88	3, 12, 13, 14, 15	-
Gestión sostenible de recursos naturales					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	90	-	-
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo de energía dentro de la organización	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	90	7, 8, 12, 13	-
	302-4: Reducción del consumo energético	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	90	7, 8, 12, 13	-
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	92	6, 12	-
	303-5 Consumo de agua	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	92	6	-
Gestión de residuos y economía circular					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	93	-	-
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	94	3, 6, 11, 12	-
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	94	3, 6, 8, 11, 12	-
	306-3 Residuos generados	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	94	3, 6, 8, 11, 12, 15	-
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	94	3, 11, 12	-
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	94	3, 6, 11, 12, 15	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI Economía circular	Capítulo 6: Compromiso con el medio ambiente	96	-	-

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página	ODS relacionados	Información complementaria y razones de omisión
SOCIAL					
Prácticas laborales y desarrollo del talento humano					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	67	-	-
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	70, 72	5, 8, 10	-
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	73	3, 5, 8	-
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	75	4, 5, 8, 10	-
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	76	8	-
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional.	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	77	5, 8, 10	-
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	NO GRI Clima laboral	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	74	-	-
Compromiso con la Salud y seguridad en el trabajo					
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	78	-	-
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	78	3, 8, 16	-
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	79	8	-
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	83	8	-
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	81	8, 16	-
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	82	8	-
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	83	3	-

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página	ODS relacionados	Información complementaria y razones de omisión
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	79	8	-
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	78	8	-
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	80	3, 8, 16	-
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	Capítulo 5: Empoderamiento de nuestra gente	80	3, 8, 16	-
Contribución al desarrollo social y relaciones comunitarias					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3: Gestión de temas materiales	Capítulo 7: Contribución al desarrollo social	101	-	-
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Capítulo 7: Contribución al desarrollo social	101	-	-
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos-reales o potenciales- en las comunidades locales.	Capítulo 7: Contribución al desarrollo social	101	-	-

Contacto

Ambipar Environment Chile


 (GRI 2-22)

Dirección oficina principal: Av. Pedro de Valdivia 291,
piso 5, Providencia, Santiago, Chile.

Central telefónica: 600 3200 400

Página web: www.ambipar.cl

Contacto de sostenibilidad: sostenibilidad@ambipar.cl

 (GRI 2-1) (GRI 2-3)

Elaboración y edición general

Modo Sostenible: www.modosostenible.com

ambipar[®]

Reporte de Sostenibilidad 2023